



Bilancio sociale 2005-2007



Regione Umbria

ADiSU

Agenzia per il Diritto
allo Studio Universitario dell'Umbria
via Benedetta, 14 - 06123 Perugia

Realizzazione

Il Filo di Arianna - Agenzia di Comunicazione
www.ilfilodiarianna.biz

Coordinamento Progetto

Dott.ssa Anna Terchi Nocentini

Testi

Dott. Stefano Capezzali
Ing. Elena Chessa
Ing. Francesco Filippi
Sig. Giampaolo Marras
Rag. Pierluigi Palazzi
Geom. Sergio Tobia

Design e impaginazione

Michele Cricco - Il Filo di Arianna

Stampa

Litograf, Todi

Tutti devono avere la possibilità di studiare, crescere e dimostrare le proprie capacità. Da sola, questa affermazione può sintetizzare il valore sociale garantito dall'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADiSU) e la cultura democratica cui essa si ispira.

Ma in che cosa consiste il valore sociale creato dall'ADiSU? Come valutarlo? Ed ancora, il valore sociale può costituire un nuovo approccio per misurare l'effettività dell'attuazione dei principi costituzionali in materia di Diritto allo Studio? Per provare a dare risposta a questi interrogativi, l'ADiSU presenta il suo primo Bilancio Sociale. Lo scopo di questo documento non vuole essere quello di illustrare i risultati raggiunti dall'Agenzia come forma di auto-promozione, ma costituisce innanzitutto un atto di responsabilità attraverso cui gli amministratori rendono conto delle scelte operate dall'Ente e del modo in cui sono state utilizzate le risorse pubbliche.

La nostra attività, com'è noto, consiste nella produzione e nella erogazione di servizi essenziali per garantire le pari opportunità nell'accesso agli studi universitari e quindi una maggiore equità sociale. Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento straordinario, rappresenta infatti la nostra carta d'identità, il nostro profilo etico, l'elemento, cioè, che legittima il ruolo dell'Agenzia, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio. Ma è anche un'occasione per affermare il concetto di pubblica amministrazione come buon cittadino, cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio obiettivo prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito.

Nelle intenzioni dell'ADiSU la pubblicazione del primo Bilancio Sociale vuole essere un modo per fornire a chi lavora nella nostra Azienda, alle istituzioni pubbliche e private con cui collaboriamo, ai destinatari dei servizi che erogiamo, in una parola all'intera comunità, alcuni elementi per valutare il nostro operato ed attraverso il loro coinvolgimento, per rendere più efficace la nostra azione istituzionale. Ma vuole essere anche un modo per garantire la massima trasparenza e fornire strumenti di controllo affinché la collettività possa verificare l'efficienza nell'impiego delle risorse pubbliche.

L'auspicio che accompagna questa prima edizione del Bilancio Sociale è che esso stimoli e coinvolga, innanzitutto i giovani, attraverso le loro riflessioni ed osservazioni critiche al fine di contribuire attivamente alle nostre decisioni ed alle nostre scelte. L'idea che sottende a questo nuovo percorso che l'ADiSU inaugura con questo documento è quella di una cultura democratica partecipativa.

prof. Maurizio Oliviero
Commissario Straordinario

L / Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario è un Ente Regionale costituito per garantire, in attuazione del Titolo V della Costituzione, il raggiungimento da parte degli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, dei gradi più alti degli studi e favorire il conseguimento del successo negli studi da parte della generalità degli studenti.

L'Amministrazione ha deciso di redigere un bilancio sociale che consenta di rendere consapevoli dei risultati raggiunti e predisponga un confronto per realizzare sistemi di qualità più elevati.

Il Bilancio Sociale, predisposto dall'Agenzia, è uno strumento che intende dare atto agli studenti ed alle istituzioni delle scelte effettuate e dell'impegno profuso per il raggiungimento degli obiettivi fissati dalla legislazione nazionale e regionale. Uno strumento di rendicontazione sociale che mette insieme elementi contabili ed elementi informativi utili ad una rappresentazione delle attività svolte; una valutazione globale, che rende consapevoli i collaboratori dell'impegno profuso e rende partecipi gli utenti. La predisposizione del documento è avvenuta partendo da una approfondita analisi della missione per procedere alla descrizione dei risultati raggiunti in ordine ai fini istituzionali dell'Ente e in relazione alle risorse finanziarie utilizzate. Infine sono stati presentati i servizi rivolti alla generalità degli studenti. Lo scopo del documento è anche quello di creare una nuova forma di dialogo tesa a rendere conto dei risultati raggiunti in ordine alle risorse disponibili.

I dati successivamente espressi evidenzieranno le positività del lavoro svolto che ci ha permesso alcuni risultati importanti:

- 1) borse di studio al 100% degli studenti aventi diritto;
- 2) potenziamento del numero dei posti letto, ristrutturazione e riqualificazione delle strutture esistenti;
- 3) attivazione di servizi mensa presso tutti i poli universitari esistenti nelle città e nella Regione (Perugia 4, Terni 5, Assisi, Foligno, Orvieto e Città di Castello);
- 4) organizzazione di un attento servizio di controllo che ha permesso di garantire la sicurezza nelle strutture ricettive a tutti gli studenti;
- 5) attivazione di altre forme di assistenza monetaria a favore di studenti particolarmente meritevoli.

Nel contempo l'Agenzia ha aperto un approfondito confronto con tutti i soggetti istituzionali interessati, in primis: Regione, Università, Università per Stranieri, Accademia di Belle Arti, Conservatorio, Comune per affrontare i temi del nuovo diritto allo studio. Le esigenze e le necessità, oggi, per uno studente non sono più soltanto legate alla casa e alla mensa, anche se queste restano ancora prioritarie, spesso non risolte.

Allora, l'Agenzia pur potendosi ritenere soddisfatta per gli obiettivi prioritari raggiunti, si è messa in discussione, ponendo al centro della programmazione la centralità dello studente e la necessità di una adeguata politica di sostegno delle sue attività. Sono stati organizzati interventi rivolti alla totalità degli studenti, dall'accoglienza all'ospitalità nel senso ampio del termine, attività culturali, sostegno psicologico, orientamento, mobilità internazionale e scambi culturali.

Una nuova politica del diritto allo studio, che insieme al grande sforzo delle Università nel campo della formazione, possa contribuire a porre Perugia ai primissimi posti nel modello Europeo di valutazione delle attività universitarie.

Questa azione è stata possibile grazie ad un grande impegno di razionalizzazione della spesa ed alle risorse sempre crescenti che la Regione dell'Umbria ha messo a disposizione sia per le borse di studio che per gli investimenti nel settore residenziale. Anche le amministrazioni comunali di Perugia e Terni hanno compreso l'importanza dei servizi logistici necessari per la permanenza degli studenti nelle sedi universitarie ed hanno ristrutturato ed affidato all'Agenzia importanti strutture.

Altrettanto significativa la collaborazione con l'Ater, cui dobbiamo la realizzazione di alcuni collegi e con la Comunità

Montana Associazione dei Comuni "Trasimeno Medio Tevere". L'Agenzia in questi anni è stata guidata dal Commissario Straordinario Prof. Maurizio Oliviero, a lui principalmente è doveroso attribuire il merito di aver traghettato l'Ente verso la ristrutturazione e la ricomposizione degli Organi Collegiali, come previsto dalla L.R. n. 6 del 2006. Il Prof. Oliviero è l'artefice del Progetto di Sviluppo del Diritto allo Studio Universitario di Perugia, condiviso con le altre Istituzioni, con le Università e con le Associazioni Studentesche. Possiamo affermare, attraverso questo strumento, il grado di coerenza con gli obiettivi programmatici, favorito anche dal rapporto dialettico e di fiducia della struttura con l'amministratore. Efficacemente hanno collaborato con la struttura:

Il Collegio dei Revisori dei Conti, di cui all'Art. 12 della L.R. 26/1994, nominato con D.P.G.R. 14 ottobre 2003, n. 257:

- Alessandro Pinacoli Presidente
- Guido Di Giovine componente effettivo
- Guido Sorignani componente effettivo
- Rosanna Agostini componente supplente
- Mario Mariotti componente supplente

La Commissione di controllo degli studenti, di cui all'Art. 7 della L.R. n. 6/2006, nominata con D.P.G.R. 19 marzo 2007, n. 46:

- Giacomo Chiodini Presidente
- Luigi Sconocchia Silvestri Vice Presidente
- Vincenzo Ciccone componente effettivo
- Giovanni Cinti componente effettivo
- Manuel Carrion Hurtado componente effettivo
- Rita Manni componente effettivo
- Alberto Oddo componente effettivo
- Luca Pitoni componente effettivo
- Beatrice Ramadori componente effettivo

I Collaboratori delle aziende appaltatrici:

- N. 55 addetti alla gestione ed alle pertinenze dei collegi;
- N. 72 addetti ai servizi mense e bar;
- N. 6 addetti alla manutenzione,
- N. 33 addetti alle pulizie.

Un doveroso ringraziamento al gruppo di lavoro che ha effettuato la ricerca delle informazioni e degli atti ed ha predisposto le relazioni. Questo nostro sforzo sarà utile per farci conoscere, aprire il confronto politico con gli interlocutori sociali, i cosiddetti "Stakeholder", e soprattutto per confermare l'importanza che l'ADiSU attribuisce alla partecipazione come primo strumento di trasparenza.

dott. Claudio Passeri
Direttore

L'Amministrazione della Agenzia o come sarebbe meglio qualificarla, l'Azienda per il diritto allo studio universitario della Regione dell'Umbria, nell'ultimo triennio 2005 – 2007, come già da anni è avvenuto in altre amministrazioni pubbliche, ha intrapreso un processo di riforma, codificato nella recente legge n. 6 del 2006, che sta producendo una riorganizzazione e una trasformazione che si concretizza nell'esigenza di comunicare ed assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e il diritto ad una corretta informazione agli studenti e ai molteplici soggetti pubblici e privati, con cui ha interlocuzione.

La leva dell'innovazione che è richiesta per far crescere un nuovo approccio culturale nella gestione delle risorse del personale, ovvero dell'organizzazione amministrativa interna, oltre che di quelle strumentali di natura finanziaria, passa attraverso l'impiego di strumenti che consentano di conoscere, analizzare e gestire in modo razionale le risorse consumate e i costi generati nell'erogazione dei servizi resi agli studenti.

L'incremento numerico, economico e finanziario degli interventi che sono stati programmati e che hanno trovato una loro significativa realizzazione, ha portato la dirigenza politica e amministrativa alla determinazione di far assumere il giusto ruolo anche alla contabilità, che costituisce parte integrante del sistema informativo aziendale. L'evoluzione in atto, di non facile metabolizzazione, attiene al passaggio da un'attuale contabilità necessariamente di natura finanziaria, secondo le norme pubblicistiche, ad una contabilità generale di carattere economico patrimoniale, retta da principi civilistici, con la quale assumere le informazioni quantitative relative ai fatti amministrativi che si verificano nell'evoluzione dei rapporti tra azienda e terzi. Il valore aggiunto attiene all'immediata lettura, sia interna che esterna, delle scelte assunte dall'Amministrazione e all'introduzione di un controllo di gestione, obiettivamente necessario alla sempre invocata produttività ed efficacia gestionale.

Una gestione che è volutamente improntata a criteri di imprenditorialità e di economicità, tenuto conto delle risorse umane e finanziarie che non risultano essere mai sufficienti rispetto agli obiettivi fissati e al raggiungimento della missione assegnata, di cui tutti gli attori sono tenuti a dar conto, in senso politico e amministrativo. Il presente documento di bilancio sociale, nella sua prima edizione, potrà essere letto come un'utile provocazione per sostenere una crescita culturale della qualità e dell'innovazione anche nell'ambito del diritto allo studio universitario.

dott. Paolo Palmerini

Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Risorse

L'identità

LA MISSIONE

L'A.Di.S.U. è l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria. Per diritto allo studio si intende il complesso di norme che regolano gli interventi per assicurare agli studenti capaci e meritevoli, in particolari condizioni economiche, la possibilità di accedere ai gradi più alti degli studi, nel rispetto degli articoli 3 e 34 della Costituzione.

Lo Stato ha funzioni di indirizzo, coordinamento e programmazione. Ogni tre anni emana un provvedimento, definito DPCM, nel quale vengono stabiliti i requisiti di merito e di reddito di cui lo studente deve essere in possesso per partecipare ai concorsi pubblici per l'accesso ai servizi e le tipologie minime del diritto allo studio. Le Regioni attivano gli interventi volti a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per la concreta realizzazione del diritto allo studio. La Regione dell'Umbria al fine di dare attuazione alla legge quadro n. 390 del 2 dicembre 1991 "Norme sul diritto agli studi universitari" ha istituito con legge regionale n. 6 del 28 marzo 2006 l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria, Ente dotato di autonomia amministrativa, gestionale e patrimoniale, cui viene affidato il compito di realizzare il diritto allo studio universitario nell'ambito di un sistema integrato di interventi, teso ad utilizzare anche i servizi e le strutture esistenti sul territorio.

La Legge Regionale n. 6/2006 presenta un salto di qualità rispetto all'offerta delle provvidenze, dei servizi e dell'attività di sostegno a favore della generalità dell'utenza studentesca in quanto, superando la tradizionalità rappresentata dalla borsa di studio, da un pasto e da un posto letto, individua nuove linee di indirizzo, che meglio sanno rispondere alle esigenze, ai bisogni e alle attese del singolo studente. Con tale normativa si è inteso favorire l'accesso, la frequenza e la regolarità degli studi, il corretto inserimento nella vita universitaria e nel lavoro, nonché limitare il fenomeno dell'abbandono degli studi universitari.

L'Agenzia ha potuto e saputo aprire le nuove frontiere del diritto allo studio individuando nuove forme di prestazioni ed erogazioni, capaci di garantire la migliore qualità del soggiorno e delle opportunità di studio. Lo stesso DAP (Documento di Programmazione Annuale) della Regione dell'Umbria rafforza il principio della più ampia tutela degli studenti capaci e meritevoli. È questa una scelta politica che tende a garantire tutti gli studenti idonei ai concorsi dell'Agenzia.

I servizi e gli interventi realizzati si articolano in due grandi aree:

a) quelli destinati alla generalità degli studenti:

- Assistenza e consulenza, attività di tutorato, attività culturali e ricreative, attività di assistenza e sostegno psicologico, attività di orientamento ed informazione, attività di medicina di base e consultorio, "Cercalloggio" ed "Easy book", servizio di ristorazione;

b) quelli non destinati alla generalità degli studenti:

- Borse di studio, mobilità internazionale, prestiti d'onore, posti letto;
- Altri interventi di sostegno: borse di studio portatori di handicap, provvidenze speciali a favore di studenti comunitari e di studenti provenienti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea, conto servizi.

IL CONTESTO NORMATIVO

L'attività dell'Agenzia, i suoi obiettivi, le sue finalità, le sue azioni e i suoi comportamenti trovano fondamento nelle seguenti contesti normativi:

- Legge 7 agosto 1990 n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto d'accesso ai documenti amministrativi";
- Legge 2 dicembre 1991 n. 390 "Norme sul diritto agli studi universitari";
- Legge Regionale 10 aprile 1990 n. 18 "Interventi a favore degli immigrati extracomunitari";
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- Legge regionale 18 dicembre 1996 n. 29 "Istituzione della tassa regionale per il diritto allo studio universitario, modificata ed integrata con la L.R. 29 luglio 1998 n. 24";
- Legge 15 maggio 1997 n. 127 "Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa";
- Decreto legislativo 30 luglio 1999 n. 286, Cap. III – articolo n.11 "Qualità dei servizi pubblici";
- Legge 7 giugno 2000 n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni";
- Decreto Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- DPCM 9 aprile 2001 "Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, ai sensi dell'articolo 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390";
- DM 8 maggio 2002 "Semplificazione del linguaggio dei testi amministrativi";
- Decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- Legge Regionale del 28 marzo 2006, n.6 "Norme sul diritto allo studio universitario".

ORGANI ISTITUZIONALI

Sono Organi Istituzionali dell'Agenzia:

Il Presidente

nominato con decreto del Presidente della Giunta Regionale dell'Umbria.

Il Consiglio di Amministrazione

nominato con decreto del Presidente della Giunta Regionale dell'Umbria, resta in carica tre anni ed è composto, oltre che dal Presidente, da 9 membri: quattro designati dalla Giunta Regionale, uno dall'Università degli Studi di Perugia, uno dall'Università per Stranieri di Perugia, tre Studenti, eletti, con voto limitato, dalla Commissione di Controllo degli Studenti.

Il Collegio dei Revisori dei Conti

resta in carica tre anni ed è composto da tre membri effettivi, scelti tra gli iscritti nel Ruolo dei revisori Contabili.

PROGRAMMAZIONE E PARTECIPAZIONE

Commissione di Controllo degli Studenti

Per garantire il coinvolgimento e l'effettiva partecipazione degli studenti al controllo sulla qualità degli interventi e dei servizi erogati dall'Agenzia, la Regione dell'Umbria ha istituito una Commissione di nove studenti, eletti contestualmente alle elezioni per la nomina della rappresentanza studentesca negli Organi universitari, di cui:

- n.7 dell'Università degli Studi di Perugia;
- n.1 dell'Università per Stranieri di Perugia;
- n.1 degli altri Istituti di Istruzione Superiore di grado universitario.

Conferenza Permanente Regione – Università

La Regione dell'Umbria, allo scopo di realizzare la concertazione delle linee e degli indirizzi per la predisposizione del Piano Triennale tra la Regione, le Università con sede in Umbria e le Autonomie locali, ha istituito la Conferenza Permanente Regione – Università, di cui:

- Presidente della Giunta Regionale o Assessore delegato, con funzioni di Presidente;
- Rettore dell'Università degli Studi di Perugia o suo delegato;
- Rettore Università per Stranieri di Perugia o suo delegato;
- I legali rappresentanti degli Istituti d'Istruzione Superiore di grado universitario o loro delegati;

- Il Presidente dell'Agenzia o suo delegato;
- n. 4 componenti designati dal Consiglio delle Autonomie Locali, individuati tra i rappresentanti dei Comuni sede di Facoltà e/o corsi di laurea;
- n. 5 studenti, eletti, con voto limitato a tre, dalla Commissione di Controllo degli Studenti.

La Conferenza Permanente verifica l'andamento dell'attuazione del Piano Triennale.

Il Piano Triennale contiene:

- gli obiettivi generali e di settore;
- le risorse finanziarie destinate agli interventi, i criteri generali per l'erogazione delle provvidenze e dei servizi;
- i criteri per la determinazione delle tariffe e la eventuale partecipazione degli studenti ai costi dei servizi;
- la definizione degli interventi e dei servizi non destinati alla generalità degli studenti;
- i criteri e modalità relativi al controllo di gestione.

Il Commissario Straordinario

La Regione dell'Umbria, nell'ambito della riforma della legge regionale per il diritto allo studio universitario e nell'individuazione di nuove politiche d'intervento, ha nominato un Commissario Straordinario per l'Agenzia, con DPGR del 5 dicembre 2003, n. 298.



La competenza e funzione del Commissario Straordinario, individuato nella personale del prof. Maurizio Oliviero, Ordinario di Diritto Costituzionale Comparato presso l'Università degli Studi di Perugia, è quella prevista per il Presidente e il Consiglio di Amministrazione.

La Giunta Regionale dell'Umbria inoltre ha affidato al Commissario Straordinario:

- La riorganizzazione strutturale, funzionale e gestionale dell'Agenzia; con il coinvolgimento delle Organizzazioni Sindacali;
- La realizzazione dei programmi edilizi residenziali, ai sensi della legge n. 338/2000;
- La individuazione di nuovi e moderni interventi e servizi per il diritto allo studio universitario;
- La realizzazione di nuove e moderne strutture per la ristorazione;
- L'attivazione di servizi ed interventi a favore degli studenti, iscritti ai Poli Didattici decentrati (Assisi, Città di Castello, Foligno, Orvieto, Terni).

L'attività commissariale ha permesso all'Agenzia di raggiungere traguardi importanti:

i progetti di qualità:

- Project Finance - 100dieci Cafè di Perugia;
- "Foresteria Fatebenefratelli" e Collegio Universitario "Ruggero Rossi", in Perugia;
- Radio web "RADIOPHONICA.COM".

i protocolli e le convenzioni:

- Accordo Quadro con l'Università degli Studi di Perugia;
- Realizzazione di programmi di formazione professionale, convenzioni per stage formativi a favore di studenti universitari e/o tirocinanti, progetto per l'Orientamento e progetto per l'assistenza ed accompagnamento psicologico "LO ZAINO", con l'Università degli Studi di Perugia;
- Protocollo di intesa con l'Università per Stranieri di Perugia in materia di attività culturali;
- Protocollo di intesa tra Regione Umbria e Università degli Studi di Perugia in materia di attività culturali e ricreative.

L'attuazione delle nuove forme d'intervento per il diritto allo studio, la concessione delle borse di studio a favore di tutti gli studenti idonei ai concorsi, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni e delle erogazioni, hanno determinato il riconoscimento e la classificazione dell'Agenzia al secondo posto in Italia, fra tutti gli Enti erogatori del diritto allo studio.

L'Agenzia e l'ANDISU

L'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria ha saputo svolgere, nell'ambito dell'Associazione Nazionale degli Enti per il Diritto allo Studio Universitario (ANDISU), un ruolo attivo sul piano della proposta, della collaborazione organizzativa e dell'attività di coordinamento delle politiche per il diritto allo studio universitario. Già dal Congresso Nazionale sulle nuove linee d'indirizzo per il diritto allo studio, l'Agenzia ha svolto una proficua attività di collaborazione con l'ANDISU.

Ciò che ha determinato il valore aggiunto è stata la progettualità dell'Agenzia nell'ambito di moderni e più adeguati interventi e servizi, capaci di interpretare i bisogni, le esigenze e le attese degli studenti.

L'ADISU, superando l'archeologia del diritto allo studio, rappresentata dagli interventi minimi (borsa di studio, posto letto e pasto) si è rivolta alla individuazione di una nuova e migliore qualità del soggiorno di studio, di più ampie opportunità di crescita culturale e professionale da mettere a disposizione della generalità degli studenti.

Gli obiettivi prioritari, al di là di quelli sanciti per legge, sono diventati: riconoscere allo studente la qualità di cittadino, prima che utente, accompagnarlo nel percorso formativo e sociale, nell'interrelazione personale, favorire il suo inserimento sociale nel territorio, intervenire in presenza di eventuale area di "criticità individuale", accompagnandolo con precisi progetti (consulenza psicologica, counseling, tutorato).

Lo studente è riconosciuto come protagonista del diritto allo studio e, come tale, è al centro dell'azione amministrativa.

Tutto questo ha comportato la semplificazione delle procedure amministrative, l'attivazione di software innovativi, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni ed erogazioni, attraverso anche l'attività di assistenza, consulenza ed accompagnamento dello studente negli iter burocratici.

Per tali considerazioni il Commissario Straordinario Prof. Maurizio Oliviero, dall'anno 2005, è Membro dell'Esecutivo dell'ANDISU.

GLI STAKEHOLDER

Gli "stakeholder" sono i partner con i quali l'Adisu, durante la sua attività, intrattiene rapporti, il supporto dei quali ne motiva l'esistenza stessa e ne orienta l'azione amministrativa.

L'Agenzia, pertanto, ha ritenuto opportuno chiarire, tramite questo documento, il genere di relazione che realizza con gli stakeholder con i quali condivide iniziative e progetti.

I diversi interlocutori dell'Agenzia si possono raggruppare come segue:

• Studenti

Gli studenti sono i principali stakeholder dell'Agenzia poiché rappresentano gli utenti e i fruitori degli interventi e dei servizi.

Appartengono alla categoria degli studenti, gli studenti comunitari, gli studenti provenienti dai paesi non appartenenti all'Unione europea, regolarmente iscritti, gli studenti diversamente abili, i dottorandi, gli specializzandi, i giovani laureati che frequentano tirocini professionali obbligatori, gli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale e/o programmi di scambi culturali o internazionali, gli studenti e i giovani laureati "free mover".

• Università

L'Agenzia nell'ultimo triennio ha stabilito saldi e consolidati rapporti di collaborazione e di sinergia con le Università di riferimento e con gli Istituti d'Istruzione Superiore di grado universitario ed in particolare con:

- gli Uffici di Direzione e uffici amministrativi a vari livelli;
- gli Uffici Relazioni Internazionali per l'accoglienza ed ospitalità degli studenti dei programmi di mobilità internazionale, dei ricercatori e "visiting professor" e "free mover";
- l'Ufficio Orientamento allo studio e alle professioni;
- il Nucleo di Progettazione per i corsi di formazione e di alta specializzazione, finanziati dall'Unione Europea, attraverso il FSE;
- le Facoltà per l'individuazione dei percorsi formativi e dei relativi crediti;
- le Segreterie universitarie per i controlli di veridicità del merito scolastico;
- il Sistema informatico Centrale per l'implementazione dei dati sensibili degli studenti;
- le Associazioni degli Studenti (Idee in Movimento, l'Altra Sinistra, l'Udu, la Sinistra Universitaria) per facilitare il loro ruolo nel sistema università;
- il Consiglio degli Studenti per realizzare la partecipazione delle rappresentanze studentesche alla formazione delle politiche del diritto allo studio e le linee di indirizzo;
- il Coro e l'Orchestra dell'Università degli Studi per l'attività di promozione e divulgazione della musica classica e sacra nell'ambito del "Programma delle attività culturali e ricreative dell'Agenzia";
- le Scuole di Specializzazione per l'estensione degli interventi e servizi del diritto allo studio ai giovani laureati specializzandi, non beneficiari di borsa di studio;
- l'Accademia di Belle Arti per l'erogazione delle provvidenze e servizi agli studenti iscritti ai corsi universitari;
- il Conservatorio di Musica di Perugia per l'erogazione delle provvidenze e servizi agli studenti iscritti ai corsi universitari;
- la Scuola Europea Interpreti e Traduttori per l'erogazione delle provvidenze e servizi agli studenti iscritti ai corsi universitari.

• Regione ed Enti

La Regione dell'Umbria definisce, attraverso il Documento Annuale di Programmazione (DAP) le linee di indirizzo per le politiche del diritto allo studio e provvede al finanziamento degli interventi e delle provvidenze, attraverso il fondo per il funzionamento dei servizi, la tassa regionale e i contributi del MIUR;

l'ANDISU, Associazione Nazionale degli Enti per il Diritto allo Studio Universitario promuove i contatti tra i diversi organismi, la partecipazione alle nuove politiche del diritto allo studio, i rapporti con le Regioni, le Autonomie Locali, il MIUR al fine di realizzare un più efficace coordinamento delle attività di programmazione;

il Comune di Perugia e Terni promuovono l'attivazione delle politiche giovanili, le attività di accoglienza, le agevolazioni trasporto pubblico, la ricerca di posti letto e alloggi a prezzo concordato, le attività culturali, ricreative e di promozione del territorio;

l'Agenzia delle Entrate dell'Umbria effettua i controlli della situazione economica e patrimoniale del nucleo familiare dello studente vincitore di borsa di studio;

la Guardia di Finanza - Nucleo Spesa Pubblica e Frodi Comunitarie, effettua i controlli della situazione economica e patrimoniale delle così dette "categorie a rischio";

l'ATER di Perugia realizza i programmi di edilizia residenziale universitaria per l'Agenzia;

la Comunità Montana Associazione dei Comuni "Trasimeno Medio Tevere" gestisce le aree verdi e il servizio di guardiania;

l'ACI, Delegazione Umbra, individua i programmi di guida sicura e la promozione del sport automobilistico tra gli studenti universitari;

la Fondazione Teatro Stabile dell'Umbria promuove il teatro di prosa tra la generalità degli studenti;

la Fondazione Perugia Classica promuove della musica classica tra la generalità degli studenti;

il CUS Perugia promuove lo sport amatoriale tra la generalità degli studenti;

l'ANCI Regione dell'Umbria favorisce e promuove la collaborazione e le sinergie con le città dell'Umbria sedi di facoltà.

• Enti economici

Unicredit Banca S.p.a. gestisce la Tesoreria degli Enti pubblici in Umbria quali : Regione, Adisu, Università degli Studi, Università per Stranieri, Comuni, Asl.

La Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia finanzia progetti ad alto valore culturale, sociale, scientifico e patrimoniale;

Lega delle Cooperative e Mutue - Umbria.

LA CARTA DEI SERVIZI

È uno strumento con il quale l'Agenzia intende sviluppare il dialogo - confronto con i propri utenti, impegnandosi a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali in essa richiamati e a renderlo sempre più adeguato alle esigenze degli utenti.

La Carta dei Servizi, pubblicata per la prima volta nel marzo 2003, costituisce un ulteriore impegno per l'Agenzia, volto a migliorare il rapporto con i propri utenti, offrendo loro, nella garanzia di qualità e trasparenza, uno strumento di conoscenza dei servizi di supporto alla didattica, la scoperta dei quali può rappresentare un valido mezzo di orientamento nel mondo universitario.

Consultando la carta, gli utenti possono verificare se l'Agenzia rispetta gli impegni assunti e possono esigerne l'osservanza.

La Carta è uno strumento per:

- informare gli studenti sui vari servizi erogati dall'Agenzia;
- rendere partecipi gli utenti all'attività dell'Agenzia al fine di impegnare la struttura a mantenere e migliorare i servizi;
- tutelare l'utenza in caso di inadempienze dell'Agenzia;
- garantire la qualità dei servizi, verificando il grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) per migliorarli ulteriormente.

La Carta contiene:

- gli standard dei servizi e gli indicatori di qualità dei servizi offerti;
- i progetti di miglioramento della qualità dei servizi in atto;
- gli strumenti di tutela degli utenti.

I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA

I contenuti della Carta si ispirano ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

UGUAGLIANZA

L'Agenzia si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta delle provvidenze e dei servizi e ad attuare idonee iniziative per garantire la fruizione dei servizi agli studenti diversamente abili.

IMPARZIALITÀ

L'Agenzia si attiene ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità nei comportamenti verso i propri utenti.

CONTINUITÀ

L'Agenzia si impegna a erogare agli utenti servizi con regolarità e continuità. L'interruzione dei servizi sarà considerata giustificata soltanto se conseguente a situazioni imprevedibili nel funzionamento degli impianti tecnologici e/o del sistema informatico o a causa di forza maggiore in genere. In tali casi l'Agenzia si impegna a dare tempestiva informazione dell'interruzione del servizio all'utenza e a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

PARTECIPAZIONE

L'Agenzia al fine di assicurare una migliore erogazione dei servizi, garantisce la partecipazione degli utenti alle prestazioni dei servizi offerti secondo le modalità previste dalla presente Carta e ne valuta i suggerimenti e le indicazioni proposte.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'Agenzia persegue l'obiettivo del progressivo e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali ritenute più funzionali allo scopo.



Relazioni con gli studenti

Le funzioni di programmazione delle attività di informazione e di comunicazione e la promozione delle iniziative finalizzate a migliorare il rapporto tra gli utenti e l'Agenzia, sono svolte allo "Sportello Studenti" che ha sede:

- per gli studenti di Perugia, Assisi, Città di Castello e Foligno, a **Perugia in Via Benedetta 14**;
- per gli studenti di Terni, Narni e Orvieto a **Terni, Palazzo Gazzoli, Via del Pozzo 1**.

Gli studenti possono rivolgersi allo Sportello per:

- ottenere informazioni di carattere generale;
- essere assistiti nello svolgimento delle pratiche e degli adempimenti loro richiesti;
- esercitare il diritto di accesso ai documenti ai sensi della legge n. 241/1990;
- formulare istanze, richieste, ricorsi e reclami.

La Carta è disponibile sul sito Internet dell'Agenzia all'indirizzo: **www.adisupg.it**



Interventi
non destinati
alla generalità
degli studenti

BORSE DI STUDIO E INTERVENTI DI SOSTEGNO

Le borse di studio sono provvidenze non destinate alla generalità degli studenti e costituiscono un aiuto sostanziale, e spesso decisivo, per consentire agli studenti capaci e meritevoli, ma privi di mezzi, di raggiungere i più alti gradi degli studi. Le borse di studio prevedono una quota in contanti e l'erogazione gratuita dei servizi abitativi e di ristorazione. Esse sono attribuite tramite concorso pubblico, per il quale ogni anno l'Agenzia pubblica il relativo Bando. Ove previsto dai rispettivi bandi di iscrizione, l'idoneità al concorso dà diritto all'esclusione dal pagamento delle tasse universitarie e al rimborso delle somme eventualmente versate. Gli studenti vincitori hanno inoltre diritto a contributi per la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale e ai premi per studenti laureati in corso.

Anno Accademico 2004/2005

Borse di studio n. 4910
Finanziamento € 9.800.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Borse di studio n. 5467
Finanziamento € 9.800.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Borse di studio n. 5240
Finanziamento € 11.500.000,00

TOTALE GENERALE € 31.100.000,00

BORSE DI STUDIO A STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI

L'Agenzia Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria riserva annualmente borse di studio a studenti con disabilità non inferiore al 66%. Le risorse finanziarie nel triennio di riferimento sono le medesime, mentre la variazione numerica delle concessioni dipende dall'incidenza tra studente fuori sede, pendolare, in sede. La loro concessione è regolata dal Bando di Concorso.

Anno Accademico 2004/2005

Borse di studio n. 30
Finanziamento € 50.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Borse di studio n. 35
Finanziamento € 50.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Borse di studio n. 35
Finanziamento € 50.000,00

TOTALE GENERALE € 150.000,00

SERVIZI DESTINATI A STUDENTI VINCITORI DI BORSA DI STUDIO

L'Agenzia eroga, ai sensi della legge n. 390/1991 il servizio di ristorazione ed abitativo a tutti gli studenti risultati idonei ai concorsi per la borsa di studio e per le provvidenze speciali.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 7.095.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 7.510.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 7.500.000,00

TOTALE GENERALE € 22.105.000,00

CONTO SERVIZI

Per semplificare le procedure di erogazione delle quote in contanti destinate agli studenti vincitori di borse di studio, l'Agenzia ha istituito un apposito conto corrente detto: "Conto Servizi ADiSU".

Il "Conto Servizi ADiSU" contiene una serie di facilitazioni, sconti, servizi promozionali consentendo all'Agenzia di erogare le quote contanti delle borse di studio con la massima celerità.

Per l'Anno Accademico 2006/2007 questo conto corrente è stato acceso presso l'Unicredit Banca S.p.a. con l'appellativo di "Genius free campus". Lo studente può inoltre avvalersi della modalità "Mandato informatico", costituita da un documento certificato on-line che permette di incassare la quota in contanti di propria spettanza, in qualsiasi sportello UNICREDIT sul suolo italiano.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 35.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 33.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 32.500,00

TOTALE GENERALE € 100.500,00

INTEGRAZIONE ALLE BORSE DI STUDIO PER STUDENTI LAUREATI IN CORSO (PREMIO DI LAUREA)

Lo studente vincitore di borsa di studio, che consegue il titolo di laurea a ciclo unico, o il diploma di laurea specialistica entro la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici, può chiedere una integrazione alla borsa di studio (Premio di Laurea).

Il Premio di Laurea va richiesto all'atto di presentazione della domanda di partecipazione al concorso. Il valore economico dell'integrazione è fissato nella metà della quota in contanti relativa alla borsa di studio, ottenuta nell'ultimo anno di corso.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 370.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 370.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 160.000,00

TOTALE GENERALE € 900.000,00

PROVVIDENZE SPECIALI A FAVORE DI STUDENTI COMUNITARI

L'A.Di.S.U., al fine di dare piena attuazione al diritto allo studio, ha istituito delle provvidenze speciali rivolte a studenti iscritti ad anni di corso successivi al primo ed appartenenti a famiglie con reddito da lavoro dipendente. I criteri di concessione e le modalità sono riportati sul Bando di Concorso 2006/2007. Il valore massimo della provvidenza speciale è fissato in 2.500,00 euro.

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 300.000,00

TOTALE GENERALE € 300.000,00

PROVVIDENZE SPECIALI A FAVORE DI STUDENTI STRANIERI PROVENIENTI DA PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA (LEGGE REGIONALE N. 18 DEL 10/04/1990)

L'Agenzia, al fine di dare piena attuazione alla legge regionale del 10 aprile 1990 n. 18 "Interventi a favore degli immigrati extracomunitari", istituisce annualmente diverse forme di intervento di sostegno articolate come segue:

a) provvidenze speciali, nella forma dell'erogazione di quota in contanti di € 1.800,00 e € 2.500,00 a partire dall'anno accademico 2006/2007;

b) interventi di sostegno, erogati nella forma di servizi gratuiti (ristorazione ed abitativo) a favore di studenti extracomunitari provenienti da paesi legati attraverso accordi di cooperazione, sottoscritti con il Governo italiano, oppure a studenti che si trovino in una situazione economica e sociale tale da compromettere il proseguimento degli studi ;

c) contributi straordinari in contanti, il cui valore è stabilito anno per anno sulla base delle disponibilità finanziarie accertate nel bilancio di previsione dell'Agenzia.

Le provvidenze sono regolamentate dal bando di concorso e lo studente deve presentare apposita domanda.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 264.042,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 331.063,62

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 284.571,18

TOTALE GENERALE € 879.676,80

BORSE DI STUDIO PER ATTIVITÀ DI TUTORATO

L'Agenzia concede Borse di Studio per attività di tutorato presso le strutture dell'Agenzia, destinate a giovani laureati provenienti dalle facoltà umanistiche dell'Università degli Studi e dell'Università per Stranieri di Perugia, con età non superiore a 35 anni e con laurea conseguita non oltre il trentacinquesimo anno di età.

Ciascuna Borsa di Studio ha un valore economico di 5.000,00 euro ed una durata massima di sei mesi, secondo il calendario stabilito dall'Agenzia. Essa è incompatibile con qualsiasi altra borsa, beneficio o attività lavorativa.

L'attività di tutorato si esplica nell'assistenza, nella consulenza e nell'accompagnamento dei giovani studenti all'utilizzo delle procedure e modalità d'accesso agli interventi e provvidenze per il Diritto allo Studio Universitario.

Anno Accademico 2004/2005

Borse di studio	n. 12
Finanziamento	€ 60.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Borse di studio	n. 14
Finanziamento	€ 70.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Borse di studio	n. 14
Finanziamento	€ 70.000,00

TOTALE GENERALE € 200.000,00

PRESTITI FIDUCIARI

Il prestito d'onore, definito attualmente "prestito fiduciario" è concesso a studenti universitari in condizioni economiche disagiate, iscritti ad anni di corso superiori al secondo. Il prestito fiduciario è destinato a coprire le spese d'affitto, l'acquisto di libri, il costo delle tasse universitarie, le spese di laurea e le spese per aggiornamenti di studio anche all'estero. Esso consiste in una somma annua non superiore ad € 5.000,00 restituibile in più rate a partire dal dodicesimo mese dalla erogazione.

L'Agenzia sulla base del finanziamento ottenuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca ha costituito, previo un apposito accordo con Unicredit Banca S.p.a., un "fondo di gestione" che provvede all'erogazione del prestito e alla gestione amministrativa e finanziaria del medesimo.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento	€ 20.000,00
---------------	-------------

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento	€ 00000
---------------	---------

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento	€ 221.000,00
---------------	--------------

TOTALE GENERALE € 241.000,00

CONTRIBUTI E SUSSIDI

Questi benefici sono concessi, previa domanda, a titolo di solidarietà a studenti che si trovino in comprovate ed eccezionali situazioni di

disagio economico a seguito di eventi improvvisi. Dato il loro carattere straordinario, i termini entro i quali la richiesta può essere inoltrata, non sono stabiliti. L'esito di queste istanze è deliberato nel corso dell'anno accademico dal Commissario Straordinario.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento	€ 80.000,00
---------------	-------------

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento	€ 50.000,00
---------------	-------------

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento	€ 50.000,00
---------------	-------------

TOTALE GENERALE € 180.000,00

ATTIVITÀ INERENTI IL DIRITTO ALLO STUDIO

La concessione e l'erogazione delle borse di studio, degli interventi e servizi per il diritto allo studio universitario necessitano di una serie di attività giuridico amministrative e di specializzazioni professionali al fine di garantire la trasparenza e la correttezza dell'azione amministrativa. Tali attività e funzioni sono già previste dalla normativa generale della riforma della pubblica amministrazione e per alcune specificità dalla stessa legge n. 390/1991 (controlli di veridicità della situazione economica e patrimoniale del nucleo dello studente). L'Agenzia ha pertanto attivato progetti di qualità rispetto ai controlli del merito scolastico e della situazione reddituale e patrimoniale dello studente. Per quanto riguarda il controllo di veridicità del merito scolastico l'Agenzia nell'anno 2005 ha attivato un apposito "Accordo quadro" con l'Università degli Studi di Perugia in materia di acquisizione, analisi e condivisione dati. A seguito di tale accordo in data 15 luglio 2005 è stata stipulata una convenzione tra i due Enti per la regolarizzazione dei rapporti, delle funzioni e dei livelli di responsabilità. Per la realizzazione della attività di cui al suddetto accordo, l'Agenzia si avvale della ATI Associazione temporanea di Impresa costituita tra le società Webred S.p.a. di Perugia e In4matic S.r.l. di Pavia. Al fine di dare piena attuazione all'art.22 della legge n. 390/1991 che richiede accurati controlli della veridicità della condizione economica familiare dello studente, l'Agenzia svolge accertamenti sul numero complessivo degli studenti vincitori della borsa di studio o delle provvidenze speciali a favore di studenti comunitari, attraverso l'interrogazione della anagrafe INPS e dell'anagrafe della Agenzia delle Entrate.

1. PROGETTO CONDIVISIONE DATI

L'Agenzia, fin dall'anno accademico 2003/04, ha evidenziato la necessità di poter disporre in tempo reale di una serie di informazioni utili all'operatività degli Uffici per consentire il miglioramento e per ottimizzare l'incisività dell'azione amministrativa nell'erogazione dei benefici economici agli studenti aventi diritto. Pertanto, in collaborazione con l'Università degli Studi, è stato realizzato un sistema di condivisione e verifica, ciascuno per la propria competenza istituzionale, dei dati personali degli studenti universitari che hanno presentato domanda di borsa di studio

Adisu e delle relative informazioni necessarie al controllo inerente la effettiva sussistenza del diritto alle agevolazioni e ai benefici da parte del richiedente.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 31.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 31.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 31.000,00

TOTALE GENERALE 93.000,00

2. CONTROLLI DI VERIDICITÀ

I controlli di veridicità della situazione scolastica e della situazione economica e patrimoniale venivano effettuati per i precedenti anni accademici attraverso la collaborazione della società Webred S.p.a. di Perugia, la quale ha predisposto un programma informatico ed un software operativo.

Dall'anno 2007 l'Ente, in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, ha l'accesso alle anagrafi tributarie.

Pertanto ha raggiunto, in tali materie, la più completa autonomia operativa. Infatti, con proprie risorse umane, l'Ente ha provveduto all'attivazione di un nucleo operativo specializzato, essendo entrato in possesso anche del suddetto software, come previsto dal contratto.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 89.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 73.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 00000

TOTALE GENERALE € 162.000,00

3. ATTIVITÀ DI CONSULENZA GIURIDICA PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

L'Agenzia, al fine di migliorare la qualità dei propri servizi e delle prestazioni a favore della generalità degli studenti, ha inteso attivare delle collaborazioni professionali in materia di assistenza, consulenza e supporto sia all'armonizzazione delle procedure che delle metodiche alle vigenti norme che regolano i rapporti tra Pubblica Amministrazione ed utenza. Tale collaborazione è finalizzata anche alla predisposizione dei bandi di concorso, regolamenti, comunicazione e informazione secondo le disposizioni del Garante della Privacy e le dinamiche della giurisprudenza informatica. A tali professionalità è affidata, inoltre, l'attività di recupero crediti nei confronti degli studenti sottoposti a revoca dei benefici e/o morosi.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 28.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 73.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 73.000,00

TOTALE GENERALE € 174.000,00



I SERVIZI PER GLI STUDENTI

Residenze

L'Adisu offre agli studenti fuori sede, con condizioni economiche disagiate, la possibilità di alloggiare presso una delle residenze dislocate sul territorio regionale.

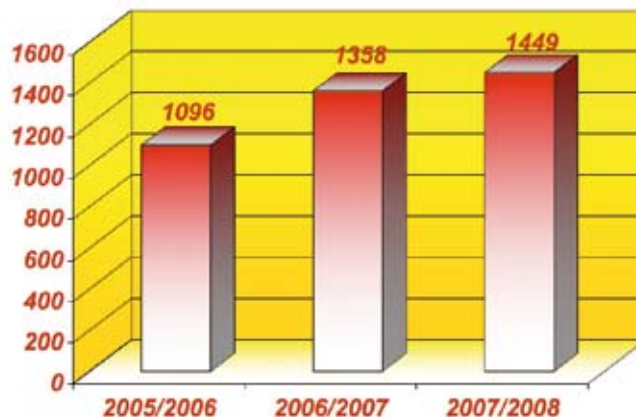
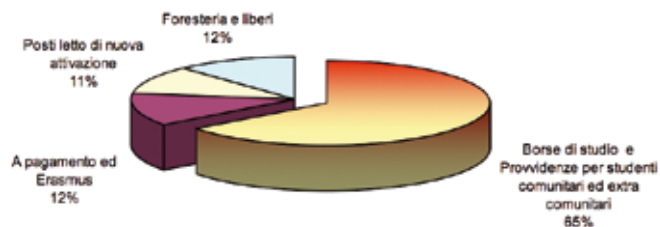
L'Agenzia dispone complessivamente di numero 1460 posti letto di cui n. 1385 a Perugia e n. 75 a Terni, così assegnati:

Per un'analisi articolata del servizio abitativo si prende in esame il triennio 2005 – 2007 al fine di evidenziare l'ottimizzazione del servizio in questione e il miglioramento quali – quantitativo.

TIPOLOGIA DI ASSEGNAZIONE	N. DI POSTI LETTO
Borse di studio e Provvidenze per studenti comunitari ed extra comunitari	945
A pagamento ed Erasmus	181
Posti letto di nuova attivazione	159
Foresteria e liberi	175

ANNO ACCADEMICO	N. DI POSTI DISPONIBILI
2005	1096
2006	1358
2007	1460
Incremento del triennio 2005/2007	+32,21%

22



LE NUOVE ACQUISIZIONI

Nel triennio 2005/2007, l'ADiSU ha acquisito al patrimonio abitativo altre due nuove strutture: la Residenza "Fatebenefratelli" e la Residenza "R. Rossi".

La Residenza *Fatebenefratelli*, ristrutturata recentemente, è situata nel centro storico della città.

Si tratta di un ex convento "*Ospedale Fatebenefratelli*", di rilevante valore storico, per l'istituzionale attività di accoglienza che da sempre vi è stata svolta. La struttura dispone di n. 48 posti letto di cui n. 22 camere doppie ed una di queste attrezzata per ospitare studenti diversamente abili, dotata di servizi igienici e angolo cottura.

La tipologia di minialloggi comprende al proprio interno i servizi igienici. Le cucine, in totale n.9, soddisfano le necessità dei residenti per la produzione dei pasti. La struttura offre in ogni camera la connessione telefonica e l'accesso ad Internet. Dispone di una grande sala lettura, è dotata di un locale lavanderia con macchine lavatrici e asciugatrici e di un ampio cortile.

La Residenza Ruggero Rossi è dislocata in località *Gualtarella*, nella semiperiferia della città di Perugia. Il quartiere residenziale denominato "Ferro di Cavallo" è dotato di tutti i servizi e i necessari collegamenti con il centro della città, soprattutto con la facoltà di Ingegneria ed il nuovo Polo Ospedaliero "S. Maria della Misericordia" (loc. S. Andrea delle Fratte).

Comprende n. 165 posti letto con una tipologia di mini appartamenti con camera da letto e angolo cottura, antibagno e servizi igienici. Dispone inoltre di sala internet e sale studio. All'esterno si può fruire di un'ampia area di parcheggio.

LE RISTRUTTURAZIONI

Presso il collegio di Agraria è stata eseguita la ristrutturazione complessiva di tutte le camere singole e dei servizi igienici annessi.

E' stata completata la ristrutturazione della Casa della Studentessa, adiacente alla Sede Amministrativa dell'Agenzia, in prossimità del centro storico della città.

E' prevista l'attivazione di n. 159 nuovi posti letto destinati ad utenza femminile: la tipologia è costituita da camere, doppie e singole, dotate di apparecchi telefonici per sola ricezione, di connessione ad Internet e quasi tutte con servizi privati. Le studentesse, inoltre, dispongono di n. 2 cucine per piano e del servizio lavanderia. Sono previste camere attrezzate per alloggiare studenti diversamente abili.

Nella residenza di Via Innamorati è stata realizzata una nuova reception per una migliore gestione dei flussi dei padiglioni A,C,D in entrata ed uscita.

I percorsi che da qui si sviluppano consentono pure la funzione di collegamento non solo tra i tre padiglioni ma anche con la Biblioteca Centrale, alcuni Dipartimenti Universitari e la mensa centrale dell'Adisu.



ADEGUAMENTO DELLE STRUTTURE ALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E PREVENZIONE INCENDI

Nel triennio in esame l'Agenzia ha proceduto ad effettuare quegli adeguamenti necessari per la sicurezza delle strutture ai sensi delle leggi 626/94, 46/90 e prevenzione incendi.

L'obiettivo perseguito dall'Agenzia è stato quello di porre in opera interventi programmati quali l'aggiornamento della segnaletica, la stesura di strisce antiscivolo sui gradini di tutti i collegi, l'adeguamento dell'impiantistica elettrica e termica delle cucine e delle mense, la realizzazione di pavimenti antiscivolo nei bagni e nelle docce dei collegi nonché la ristrutturazione e l'adeguamento di alcune centrali termiche. Tutto ciò con la consapevolezza di salvaguardare innanzitutto l'incolumità dei dimoranti e degli addetti ai lavori nel caso del verificarsi di situazioni di emergenza (incendi, terremoti).

LA FORESTERIA

In alcune residenze, l'Agenzia mette a disposizione delle camere (totale numero 20 posti letto) come servizio di foresteria per alloggiare docenti, ricercatori, corsisti, ospiti degli studenti per soggiorni brevi. Per lunghi periodi di ospitalità sono disponibili posti letto concessi secondo quanto predisposto dalla Delibera del Commissario Straordinario del 21/03/2007 n. 20 con il tariffario di seguito riportato:

Studenti ospiti fino a tre giorni	€ 10,00 giornalieri
Non studenti fino a tre giorni	€ 20,00 giornalieri
Familiari fino a tre giorni	€ 20,00 giornalieri
Master e docenti con pulizia giornaliera	€ 12,50 giornalieri
Master e docenti con pulizia ordinaria	€ 10,00 giornalieri
Fruitori di borse di studio per dottorati di ricerca e specializzazione	€ 180,00 mensili
Utenza varia con pulizia giornaliera	€ 25,00 giornalieri
Utenza varia con pulizia ordinaria	€ 20,00 giornalieri

GUARDIANIA

Nell'ambito dei servizi per il diritto allo studio, la Comunità Montana svolge attività di custodia e guardiania dei collegi universitari nella città di Perugia. Dalle prime esperienze fine anni novanta, quando tale servizio rappresentava una semplice integrazione al personale della Regione Umbria, negli ultimi anni si è passati ad un rapporto convenzionale consolidato che ha subito una netta evoluzione sia in termini di professionalità che di responsabilità degli operatori assegnati a tale servizio.

L'apertura di due nuovi collegi (il "Fatebenefratelli" nel 2005 ed il "Ruggero Rossi" nel 2006), unitamente al potenziamento dei servizi erogati dalla Comunità Montana presso le strutture abitative, ha comportato un incremento di 12-15 operatori ampliando l'organico complessivo fino alle 50 unità lavorative circa, impiegate per l'espletamento delle attività previste dall'apposita Convenzione. Per ognuna delle otto strutture che ospitano gli studenti è prevista l'assegnazione di 4 operatori con funzione di portiere che assicurano la presenza e l'espletamento di tale servizio nel corso dell'intera giornata, coordinati da un addetto amministrativo che assume la responsabilità del buon funzionamento delle attività. Gli addetti alla portineria verificano il corretto comportamento degli studenti all'interno delle strutture abitative ed il rispetto delle regole secondo le modalità consentite dal vigente regolamento interno dei collegi universitari.

SERVIZIO "GLOBAL SERVICE" DI PERUGIA E TERNI

Nell'anno 1995 l'ERSU (oggi ADiSU), per migliorare i servizi forniti agli studenti, predisponendo un capitolato di appalto onde razionalizzare ed ottimizzare la manutenzione ordinaria e straordinaria sui propri immobili.

Dall'esperienza maturata e dagli studi effettuati nel settore, è scaturita l'esigenza di cambiare impostazione rispetto ai capitolati precedenti, cercando di organizzare un contratto di "Global" che consentisse di avere un unico interlocutore per tutte le attività di manutenzione, al quale fornire un obiettivo conclusivo dell'appalto.

Per poter realizzare un capitolato d'appalto di global quanto più rispondente alle esigenze dell'Amministrazione, è stato necessario effettuare un'analisi approfondita sui beni che necessitavano di manutenzione (quantità e consistenza), nonché un'analisi delle attività da dover svolgere (definizione dell'attività e tempistiche).

Il capitolato così realizzato si caratterizzava per un nuovo approccio alla manutenzione, prevedendo differenziazioni non più tra manutenzione ordinaria (pagata sistematicamente) e manutenzione straordinaria (pagata a parte), bensì tra manutenzione periodica (pagata ogni volta che veniva realmente eseguita) e manutenzione non periodica (pagata forfetariamente): si evidenziava pertanto una nuova organizzazione del lavoro in cui l'Impresa doveva necessariamente svolgere l'attività di manutenzione per poter essere liquidata.

Lo scopo finale e conclusivo del "Global", è stato quello di preservare in perfetta efficienza l'impiantistica, oggetto della manutenzione, verificata con una approfondita e accurata analisi alla fine dell'appalto. Tutte queste caratteristiche hanno raggiunto il risultato ed hanno pertanto decretato il successo dell'appalto stesso. In base all'esperienza maturata, alla scadenza dello stesso, si è pensato di poterlo rinnovare rafforzandolo in alcune parti ed estendendolo anche ad attività in precedenza escluse (parte edile-muratura, infissi, pulizie, ecc.).

Il nuovo approccio ha comportato migliorie che riguardano:

- l'aspetto gestionale/organizzativo
- economico
- di soddisfazione dell'utenza in generale
- occupazionale.

Gestionale/organizzativo – L'appalto così realizzato ne ha sostituiti altri di più modeste dimensioni, che riguardavano solamente parti

specifiche di manutenzione/pulizie, nonché un altrettanto numero di appalti di lavori necessari per interventi non procrastinabili, ma sostanzialmente riconducibili all'attività di manutenzione.

Di conseguenza si è ottenuta una notevole semplificazione nella organizzazione e gestione amministrativa: unico interlocutore, semplificazione delle procedure, controlli facilitati e individuazione delle responsabilità.

Economico – La riduzione del numero degli appalti ha comportato un significativo risparmio per l'Amministrazione, sia in termini strettamente economici che in termini gestionali per il personale dell'Ente. Nell'appalto di Global i costi sono certi poiché a monte vi è stata una corretta individuazione delle attività da eseguire con una consapevole gestione finalizzata agli interventi stessi.

Soddisfazione dell'utenza – A fronte dei vantaggi economici e gestionali sopra descritti, si è avuto un aumento della soddisfazione generale degli utenti.

Infatti gli studenti hanno riscontrato il migliore servizio offerto essenzialmente nelle pulizie e nella fornitura dei kit di lavanderia. Anche la capacità e la velocità di risoluzione dei problemi manutentivi da parte dell'Amministrazione ha innalzato il livello di gradimento da parte degli utenti, oltre che migliorare la sicurezza dei dimoranti.

Notevoli vantaggi sono pertanto derivati all'Amministrazione dall'aver individuato un partner con il quale affrontare e gestire le problematiche inerenti la sicurezza.

Aspetto occupazionale – Dal punto di vista occupazionale il "global" ha impegnato 33 persone nelle pulizie, 5 tecnici nella manutenzione ed 1 persona, distaccata a tempo pieno presso l'Amministrazione, utilizzata per la fase organizzativa. Inoltre, in particolari occasioni, così come richiesto dall'Amministrazione, il personale relativo alla manutenzione ha superato il numero delle 5 unità.

Va ulteriormente rilevato che la persona distaccata presso la sede dell'Amministrazione, non è mai stata lasciata sola, ma è sempre stata coadiuvata dai responsabili tecnici delle varie Ditte costituenti l'ATI che ha vinto l'appalto.

In conclusione si può dire che, pur non mancando margini di miglioramento, l'esperienza effettuata risulta più che positiva sotto tutti i punti vista, tant'è che l'Agenzia, dal 2009 e per gli anni successivi, confermerà l'impiego della modalità contrattuale del "Global Service manutentivo".

LE RESIDENZE

COMPLESSO	INDIRIZZO
Residenza Ruggero Rossi	Loc. Gualtarella, Via Trasimeno ovest 116/ter. 5 - Perugia
Residenza Fatebenefratelli	Via Fatebenefratelli, 4 - Perugia
Casa dello Studente Viale Faina	Viale Z. Faina, 6 - Perugia
Collegio Via del Favarone	Via del Favarone, 26 - Perugia
Collegio S. Francesco	Via Pascoli, 4 - Perugia
Collegio di Agraria	Via Romana, 4/B - Perugia
Casa della Studentessa	C.so Garibaldi, 220 - Perugia
Casa dello Studente Via Innamorati	Via Innamorati, 4 - Perugia
App. Via Raggio Vecchio	Via Raggio Vecchio, 12 - Terni
App. Via Rosselli	Via Rosselli, 9 - Terni
Residenza San Valentino	Via F.Turati, 73 Terni

SICUREZZA NEI COLLEGI

Nel triennio considerato l'Agenzia ha predisposto e realizzato il controllo degli accessi e delle aree esterne dei collegi con interventi programmati sulla sicurezza dei dimoranti: è stato ed è necessario agire con interventi concreti finalizzati a ricondurre la percezione della sicurezza da parte degli studenti che utilizzano gli alloggi messi a disposizione.

Nelle residenze sono stati realizzati sistemi di video sorveglianza, mediante la messa in opera di videocamere e di recinzioni delle aree di pertinenza dei collegi per consentire il controllo dei flussi di ingresso e di uscita alla Guardiania.



SERVIZI DI RISTORAZIONE

L'ADiSU con il Servizio di Ristorazione si rivolge a tutti gli studenti regolarmente iscritti all'Università, gestendo nella sola città di Perugia quattro mense e cinque punti bar-fast food. Nel corso degli anni l'ADiSU ha inoltre esteso il servizio di ristorazione in tutte le località, Terni, Foligno, Orvieto, Assisi, Città di Castello, dove l'Università ha attivato corsi decentrati, realizzando mense o ricorrendo a convenzioni con alcuni ristoranti. Nell'ultimo periodo le strutture esistenti nella città di Perugia sono state oggetto di notevoli interventi di ristrutturazione impegnando investimenti privati, oltre ad essere state creati nuovi punti di ristoro e aggregazione.

INTERVENTI

Mensa A. Pascoli

A conduzione diretta per circa trent'anni, nel 2006 l'Agenzia ha inteso affidare mediante project-financing ad impresa specializzata nel settore ristorazione, sia la gestione del servizio sia la ristrutturazione dell'immobile, degli impianti, delle attrezzature, e la riorganizzazione del servizio, al fine di realizzare una struttura funzionale in linea con le esigenze e richieste dell'utenza universitaria. Bandito l'appalto nel 2006, già a partire dal settembre 2007, dopo un investimento privato di ben 2 milioni di euro, 600 posti a sedere, 3 linee di distribuzione, cucine e impianti completamente all'avanguardia, si è ottenuto un punto di ristorazione in grado di erogare giornalmente 1.500 pasti con file di attesa di pochi minuti, grazie anche all'impegno profuso dai suoi circa 40 dipendenti.



Aperta dal lunedì al sabato, sia a pranzo che a cena, l'utente può usufruire, oltre che del pasto tradizionale, del pasto biologico, vegetariano, tipico regionale, mentre alla pizzeria e fast food è completamente dedicata la linea di distribuzione "brio", tutto ciò comprensivo di bevande a consumo libero. Vengono scrupolosamente eseguiti da parte dell'Amministrazione accurati controlli nelle procedure per garantire sicurezza e salubrità dei prodotti alimentari somministrati.

Mensa XIV Settembre

A conduzione esternalizzata da diversi anni, dovendosi nel 2004 procedere a nuova assegnazione si è provveduto, nella redazione del bando di gara, ad inserire richieste tali da apportare modifiche e miglioramenti nella conduzione del sistema di ristorazione, con l'inserimento di nuovi e diversificati menù e di una maggiore attenzione alla qualità dei prodotti, oltre che nella logistica interna dello stesso locale destinato al servizio mensa. La gara è stata aggiudicata ad una impresa specializzata nel settore ristorazione, che ha provveduto anche alla ristrutturazione dei locali, degli impianti e delle attrezzature, oltre che alla riorganizzazione del servizio, al fine di realizzare una struttura funzionale in linea con le esigenze e richieste dell'utenza universitaria.



L'investimento privato di circa 120.000,00 euro, ha consentito una nuova e diversa sistemazione del locale destinato a mensa, che è stato completamente rivisitato nella linea di distribuzione, nella suddivisione interna degli spazi relativi all'occupazione dei tavoli per il servizio mensa con un impianto assolutamente funzionale: si è in grado di erogare a pranzo 400 pasti con file di attesa di pochi minuti grazie anche al lavoro dei suoi 7 dipendenti.

Aperta dal lunedì al sabato, a pranzo: dotata di 130 posti a sedere, fornisce oltre al pasto tradizionale, il pasto biologico e la pizza, tutto ciò è comprensivo di bevande a consumo libero.

Vengono scrupolosamente eseguiti da parte dell'Amministrazione accurati controlli nelle procedure per garantire sicurezza e salubrità dei prodotti alimentari somministrati.

Mensa Facoltà di Ingegneria

A conduzione esternalizzata da diversi anni, è stata inaugurata con l'apertura della Facoltà di Ingegneria in Perugia e, dovendosi nel 2004 procedere a nuova assegnazione si è provveduto ad apportare modifiche e miglioramenti nella conduzione del sistema di ristorazione, con l'inserimento di nuovi e diversificati menù e di una maggiore attenzione alla qualità dei

prodotti, mentre nella logistica interna dello stesso locale destinato al servizio mensa non sono stati richiesti particolari interventi essendo l'impianto del tutto nuovo.

La ditta aggiudicatrice dell'appalto con un investimento di circa 55.000,00 euro ha apportato quelle particolari modifiche sia al sistema distributivo, sia all'organizzazione della cucina, e soprattutto del locale lavastoviglie e dei locali destinati a magazzino, che hanno consentito una migliore e più adeguata erogazione del servizio, realizzando così un impianto assolutamente funzionale con il quale si è in grado di erogare a pranzo dai 350 ai 400 pasti senza disagio alcuno per i tempi d'attesa che rientrano nell'ordine dei 10 minuti grazie all'impegno dei suoi 10 dipendenti.



La mensa apre dal lunedì al venerdì, soltanto a pranzo, è dotata di 260 posti a sedere e fornisce tutti i giorni oltre al pasto tradizionale un pasto biologico e la pizza, il tutto comprensivo di bevande a consumo libero.

Vengono scrupolosamente eseguiti da parte dell'Amministrazione accurati controlli nelle procedure per garantire sicurezza e salubrità dei prodotti alimentari somministrati.

Mensa Collegio di Agraria

A conduzione esternalizzata da diversi anni, nel 2003 si è proceduto a nuova assegnazione ad impresa specializzata nel settore ristorazione che con un investimento di circa 100.000,00 euro ha apportato quelle particolari modifiche sia al sistema distributivo, sia all'organizzazione della cucina e della sala mensa, con la creazione di un angolo destinato a pizzeria e una diversa organizzazione del servizio bar. Introduzioni che hanno consentito una migliore e più adeguata erogazione del servizio, realizzando così un impianto funzionale con il quale si è in grado di erogare giornalmente 400 pasti con file di attesa di pochi minuti in virtù dell'impegno profuso dai 12 dipendenti.



La mensa apre dal lunedì alla domenica, sia a pranzo che a cena, è dotata di 208 posti a sedere e fornisce tutti i giorni oltre al pasto tradizionale la pizza.

Vengono scrupolosamente eseguiti da parte dell'Amministrazione accurati controlli nelle procedure per garantire sicurezza e salubrità dei prodotti alimentari somministrati.

Bar self-service di Via Innamorati

A conduzione diretta per circa trent'anni, nel 1998, l'Agenzia ha inteso affidarne la conduzione ad imprese private con l'intento di migliorare il servizio, adeguandolo alle esigenze e alle nuove richieste dell'utenza studentesca; nel 2004 la gestione del servizio ha visto la riconferma del precedente gestore, il quale per quanto previsto dal bando di gara ha apportato quelle migliorie che hanno dato al servizio l'efficienza richiesta dall'Amministrazione. L'investimento privato pari a 200.000,00 euro ha consentito, con l'introduzione di una linea self service, di angoli di intrattenimento e adeguati lavori riguardanti i locali cucina, bagni, spogliatoi, magazzini sala self-service e bar, di realizzare una struttura in grado di soddisfare le esigenze dell'utenza impiegando una media di 6 dipendenti.



Il bar è aperto dal lunedì al sabato ed è in grado di offrire oltre allo stretto servizio bar, anche un servizio fast food e una vasta gamma di prodotti che vanno dal panino alla pizza, dal salato al dolce.

Bar fast food di Via Benedetta

Aperto in occasione della prima ristrutturazione della "Casa della Studentessa" nell'anno 2002, è stato affidato ad una impresa privata con l'intento di fornire un servizio, sia all'utenza specifica della Casa della Studentessa, sia all'utenza studentesca gravitante in zona. L'investimento privato effettuato, pari a 55.000,00 euro ha consentito la realizzazione degli impianti e degli arredi completamente nuovi e quindi rispondenti alle attuali esigenze dell'utenza.



Il bar è aperto dal lunedì al venerdì ed è in grado di offrire oltre allo stretto servizio bar anche un adeguato servizio di fast food.

100dieci Cafè web & food

Ci troviamo in prossimità del centro storico di Perugia e nello stesso tempo nel cuore della città universitaria, nodo di vitale importanza per le attività studentesche. La zona, pur avendo un bacino d'utenza notevole, non era dotato di uno spazio per l'aggregazione, per la socializzazione, per il confronto.

L'Agenzia avendo a disposizione delle superfici ormai in disuso, sullo stesso edificio che ospita la mensa Pascoli, decide di realizzare una sorta di "agorà" del terzo millennio: una "caffetteria multimediale" dove è possibile incontrarsi, bere un caffè, studiare, leggere, navigare in internet e partecipare a incontri, seminari e concerti. Con un progetto preliminare è stato bandito un appalto di project-financing, che ha portato con un investimento privato di oltre un milione di euro, alla realizzazione di una "caffetteria" di 830 mq, alla costruzione di una "sala polivalente" di 330 mq e 100 posti a sedere, e un giardino new tech" di 200 mq.



Durante le ore diurne lo spazio caffetteria è stato studiato in modo tale da contenere funzioni legate alla vita degli studenti universitari e cioè sala studio, sala lettura, postazioni internet. A servizio della caffetteria vi è una zona strettamente legata alla preparazione e somministrazione delle bevande e degli alimenti: ovviamente più si avvicina la vita della notte più gli spazi della caffetteria lasciano il posto al divertimento insieme al giardino new tech e alla sala polivalente che è diventata, nel frattempo, uno spazio per la musica live. Aperto tutta la settimana svolge un ruolo attivo nell'aggregazione e convivialità in tutte le ore del giorno.



Mensa e bar Via Oberdan

Poiché il Comune di Foligno aveva ceduto all'Agenzia, in comodato gratuito, dei locali presso la struttura "ex- Cur" in Via Oberdan, per la realizzazione di una mensa e di un bar, nel 2006 si è proceduto mediante project-financing, ad affidare ad impresa specializzata nel settore ristorazione, sia la gestione del servizio che la realizzazione degli impianti e delle attrezzature ottenendo una struttura caratteristica, data la peculiarità dei locali appartenenti ad edificio storico, oltre che funzionale, con i suoi 100 posti a sedere, e in linea con le esigenze dell'utenza studentesca; il tutto realizzato con un investimento privato di circa 250.000,00 euro.

Aperta dal lunedì al sabato, sia a pranzo che a cena, l'utente può usufruire, oltre che del menù tradizionale, del menù etnico, vegetariano, della pizza, e su prenotazione, del menù per intolleranze alimentari.

STRUTTURE		N. PASTI EROGATI ANNO 2005	N. PASTI EROGATI ANNO 2006	N. PASTI EROGATI ANNO 2007
Mensa A. Pascoli	Via A. Pascoli n. 23/25– Perugia	345.554	312.061	292.829
Mensa XIV Settembre	Via XIV Settembre - Perugia	94.743	111.669	111.318
Mensa e bar Facoltà di Ingegneria	Via G. Duranti n. 1 S. Lucia - Perugia	90.468	91.000	91.518
Mensa e bar Collegio di Agraria	Via Romana n. 4/b - Perugia	110.863	97.727	102.047
Bar self-service Via Innamorati	Via Innamorati - Perugia	-	-	-
Bar fast food Via Benedetta	Via Benedetta n. 42 - Perugia	-	-	-
100dieci Cafè web & food	Via A. Pascoli n. 23/25 - Perugia	-	-	-
Mensa e bar Via Oberdan	Via Oberdan – Foligno	12.617	15.676	15.451
Mensa Maratta Bassa	Loc. Maratta Bassa – Terni	2.501	1.229	1.058
Mensa Azienda Ospedaliera	Via Tristano di Joannuccio – Terni	7.125	5.526	6.378
Mensa “Del Buongustaio”	P.zza della Stazione – Terni	14.149	7.070	4.856
Mensa Ingegneria	Via Pentima Bassa n. 21 – Terni	3.867	3.228	3.388
Mensa e bar San Valentino	V.le Turati n. 73 – Terni	-	8.771	9.998
Mensa Cramst	P.zza Duomo – Orvieto	3.313	2.957	1.946
Ristorante “La Tavola Rotonda”	Via Los Angeles n. 9 S.M. degli Angeli – Assisi	25.275	24.831	26.510
Ristorante “Il Poliedro”	Villa Montesca – Città di Castello	1.176	1.344	2.160

SEDI DECENTRATE

L’ADiSU dell’Umbria, visto il continuo aumento d’iscritti nei vari corsi di Laurea del Polo Scientifico Didattico di Terni, ha sentito l’esigenza di attivare interventi e servizi per il diritto allo studio universitario, così come erogati in Perugia.

La scelta, operata nell’anno 2002, ha permesso di ricollocare la sede periferica dell’Agenzia al centro della città di Terni, nello storico “Palazzo Gazzoli”, in precedenza utilizzato per gli Uffici regionali.

La volontà delle Amministrazioni locali (Comune, Provincia e Regione), di valorizzare le sedi decentrate dell’Università degli Studi di Perugia, ha consentito l’attuazione, in tempi rapidi, di quelle azioni volte al sostanziale miglioramento, in termini di quantità ma, soprattutto, in termini di qualità, dei servizi abitativi e ristorativi offerti nel territorio ponendoli ai vertici del panorama nazionale.

Le sinergie istituzionali tra l’Agenzia e gli Enti locali hanno permesso la realizzazione di punti di eccellenza quale la residenza universitaria San Valentino,

l’agevolazione del trasporto pubblico, la realizzazione della manifestazione “Universiday”, la firma del patto locale per la concessione agli studenti di alloggi ad affitto agevolato e la realizzazione della “Terni unicard”.

SERVIZI AGLI STUDENTI

Sportello studenti - informazione, comunicazione, assistenza e consulenza ;
Attività culturali - organizzazione e gestione di eventi, manifestazioni culturali e ricreative.

SERVIZI DI RISTORAZIONE E SERVIZI ABITATIVI

Progetto di qualità:

Residenza Universitaria San Valentino - Terni

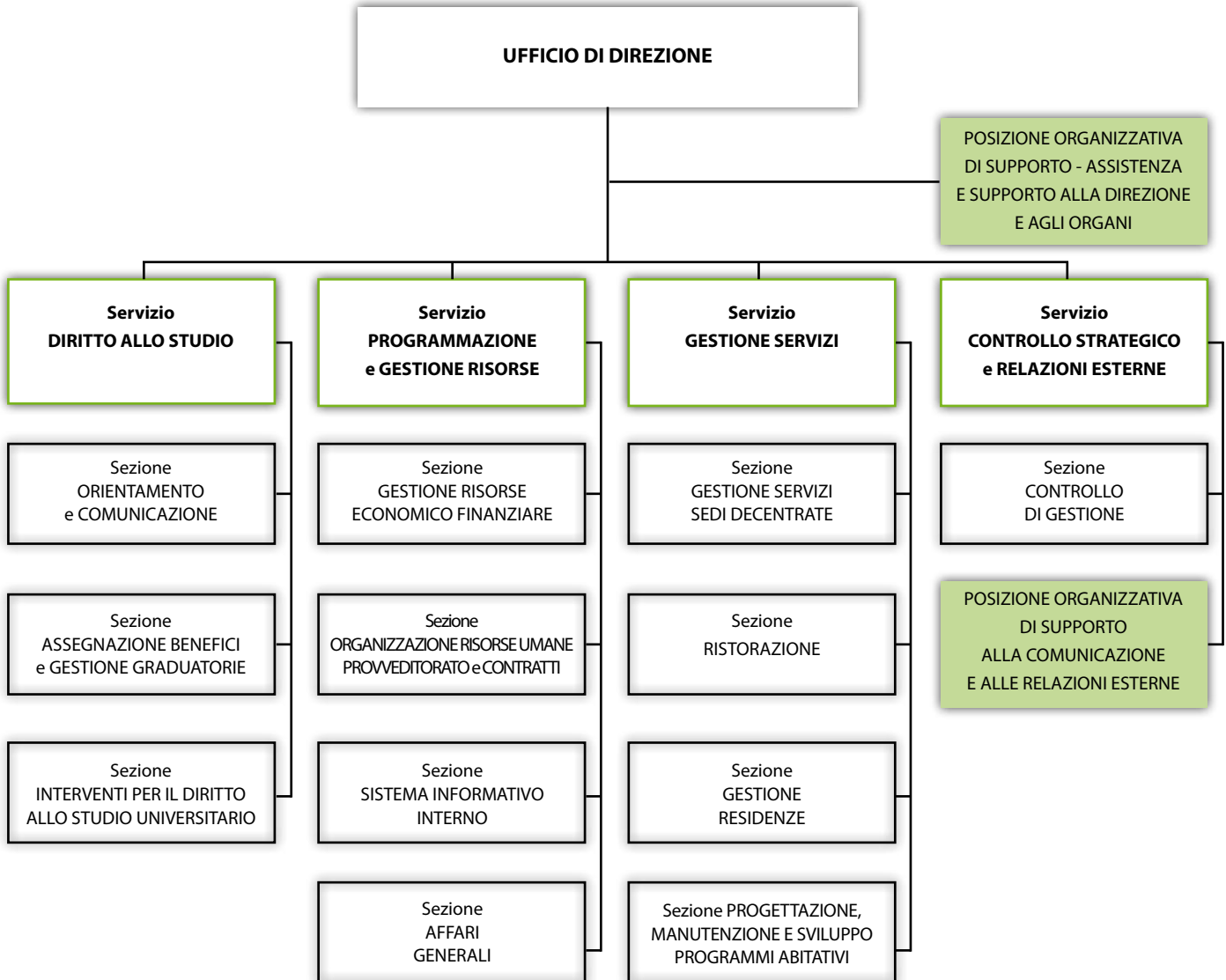
Edificio storico completamente ristrutturato negli anni 1990/93, di proprietà del comune di Terni concesso in comodato all’Agenzia, è una struttura dotata di tutti i comfort per gli studenti, secondo gli standard qualitativi dell’Unione Europea. La residenza, in alloggi privati dispone di n.75 posti letto.

Risorse umane
ed economico-
finanziarie

RISORSE UMANE

L'organizzazione del personale regionale assegnato all'Agenzia nel triennio 2005/2007, che ammonta a complessive n. 71 unità di cui un direttore e tre dirigenti, ha vissuto un processo di revisione con una prima fase di assestamento e, dopo l'entrata in vigore della Legge Regionale n.6 del 2006, una ulteriore organica definizione, che dovrebbe rispondere ai consolidati e ai nuovi impegni di gestione dei servizi offerti agli studenti universitari.

ORGANIGRAMMA 2008

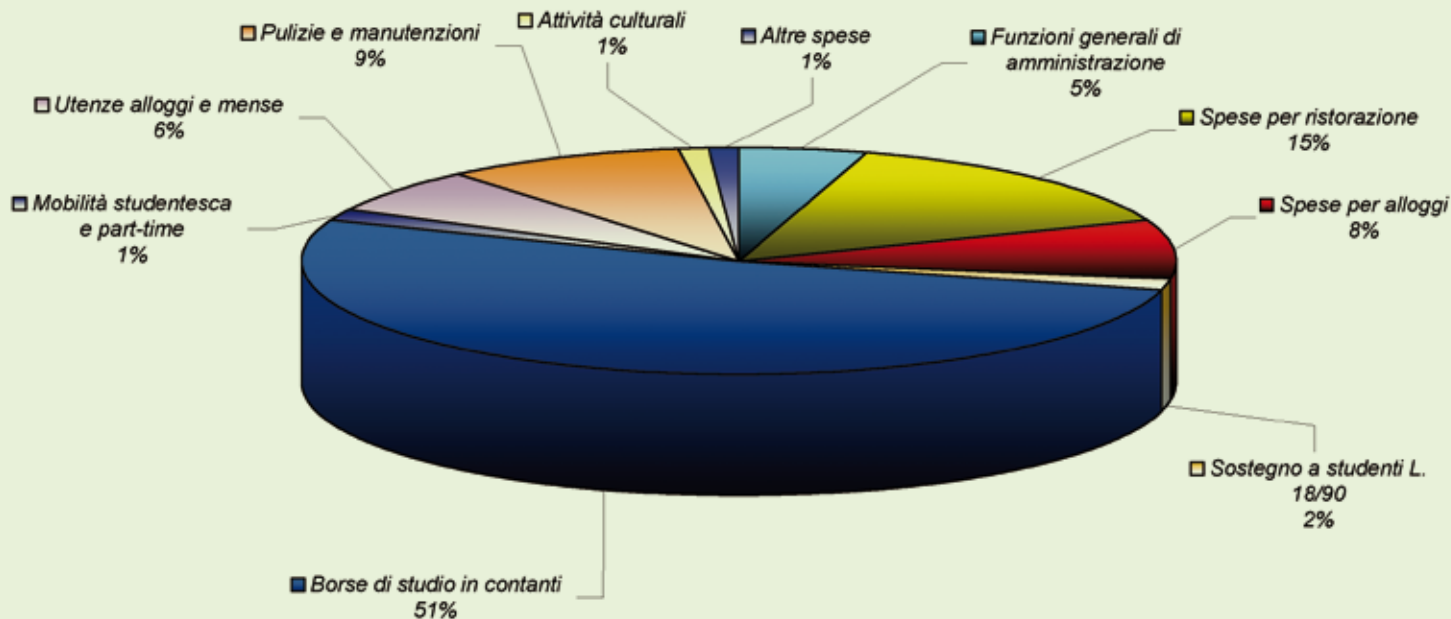


LE RISORSE ECONOMICO - FINANZIARIE

I bilanci dell'Agenzia, nel triennio 2005 – 2007, secondo l'ordinamento contabile regionale, disciplinato dalla legge n. 13 del 2000, ha mantenuto il carattere strettamente finanziario, mentre dal 2008 per la prima volta, allo stesso viene aggiunto, in modo integrato, un bilancio economico, che svilupperà una contabilità per centri di costo e una contabilità analitica, che alimenteranno un controllo di gestione.

L'Agenzia ha acquisito le risorse disponibili provenienti dai bilanci dello Stato e della Regione dell'Umbria, nonché dalla tassa regionale versata dagli studenti universitari. Mentre l'importo della tassa regionale è rimasto invariato in 77,46 euro, dall'anno 1996, della sua istituzione, i contributi dello Stato (fondo integrativo, legge 390/91 e della Regione dell'Umbria (contributo per spese di funzionamento) in diversa proporzione, hanno subito un significativo incremento, a cui è corrisposta una proporzionale allocazione delle risorse finanziarie per spese correnti e per investimenti, secondo le direttive della Giunta regionale e le politiche per il diritto allo studio adottate dal Commissario Straordinario, negli importi e con l'allocazione così come riportato nei grafici delle pagine seguenti.

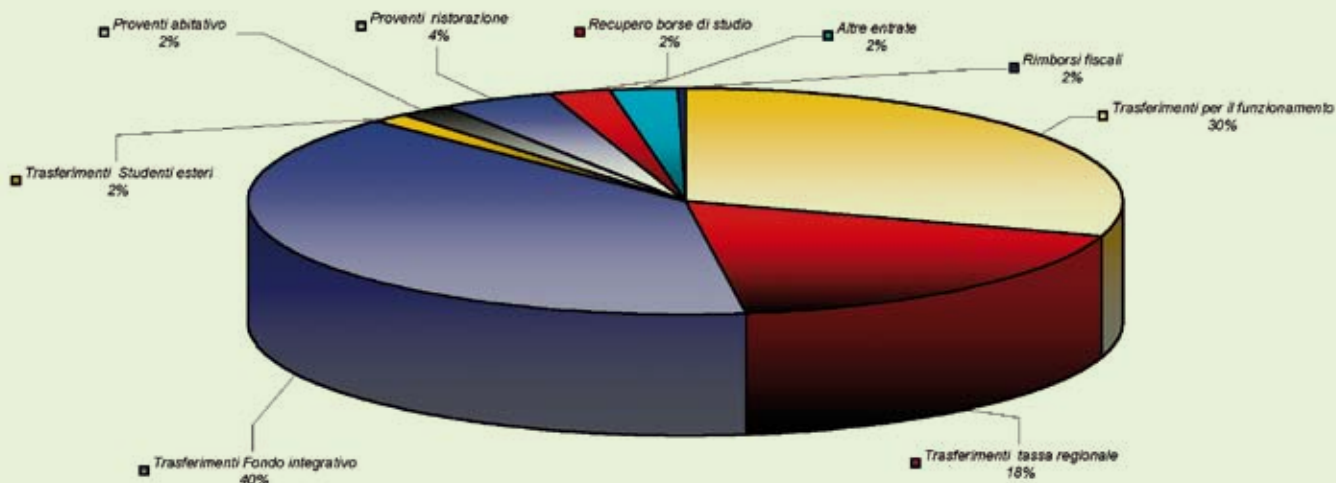
CLASSIFICAZIONE DELLE USCITE - PREVISIONI 2005 (parte corrente)



34

CLASSIFICAZIONE DELLE USCITE	IMPORTI IN EURO
Funzioni generali di amministrazione	675.583,74
Spese per ristorazione	3.084.321,11
Spese per alloggi	1.856.979,73
Sostegno a studenti L. 18/90	265.000,00
Borse di studio in contanti	7.534.986,76
Mobilità studentesca e part-time	332.234,41
Utenze alloggi e mense	1.294.547,06
Pulizie e manutenzioni	1.581.174,75
Attività culturali	174.920,80
Altre spese	237.511,00
TOTALE	16.670.168,18

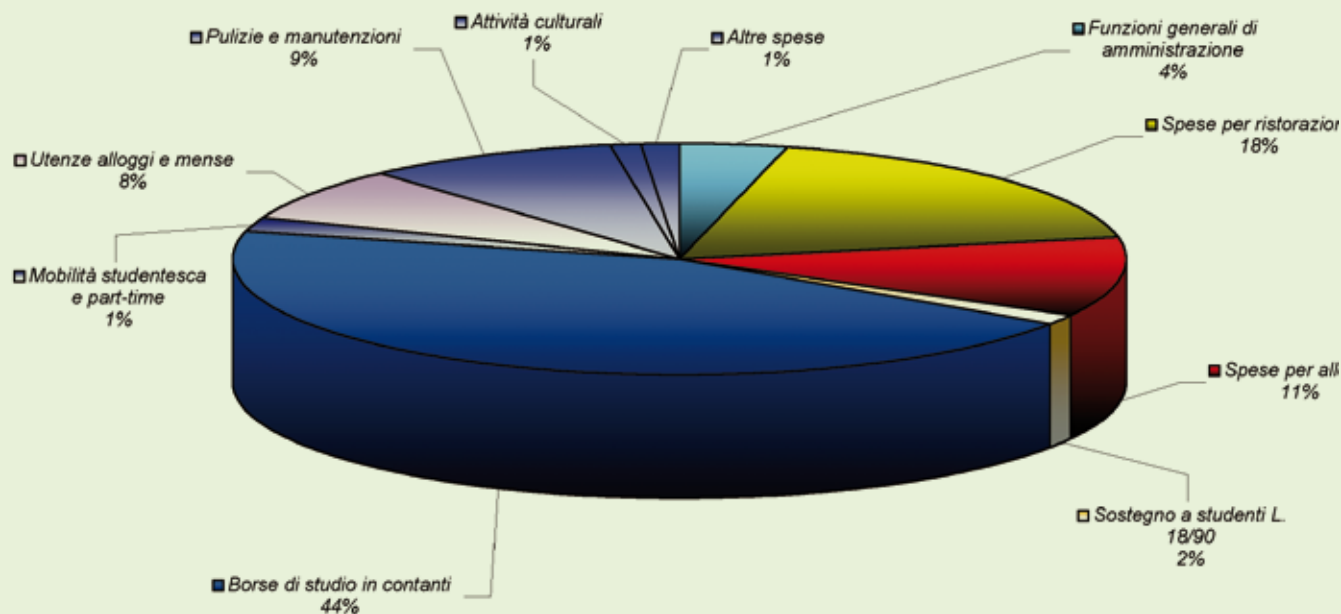
CLASSIFICAZIONE DELLE ENTRATE - CONSUNTIVO 2005 (parte corrente)



35

CLASSIFICAZIONE DELLE ENTRATE	IMPORTI IN EURO
Trasferimenti per il funzionamento da Regione Umbria	4.788.256,00
Trasferimenti tassa regionale per il diritto allo studio	2.810.930,00
Trasferimenti Fondo Integrativo	6.326.889,70
Trasferimenti interventi Studenti esteri	264.725,00
Proventi da Servizio abitativo	292.606,29
Proventi da Servizio ristorazione	670.582,14
Recupero borse di studio	355.075,06
Rimborsi fiscali	375.806,10
Altre entrate	55.877,22
TOTALE	15.940.747,51

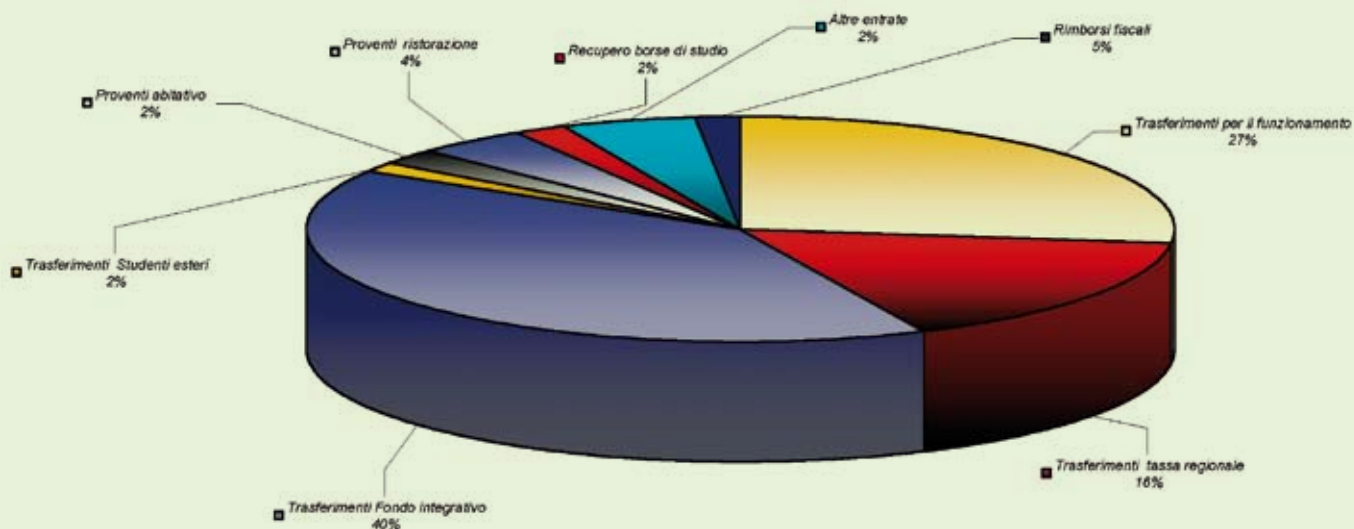
CLASSIFICAZIONE DELLE USCITE - PREVISIONI 2006 (parte corrente)



36

CLASSIFICAZIONE DELLE USCITE	IMPORTI IN EURO
Funzioni generali di amministrazione	675.583,74
Spese per ristorazione	3.084.321,11
Spese per alloggi	1.856.979,73
Sostegno a studenti L. 18/90	265.000,00
Borse di studio in contanti	7.534.986,76
Mobilità studentesca e part-time	332.234,41
Utenze alloggi e mense	1.294.547,06
Pulizie e manutenzioni	1.581.174,75
Attività culturali	174.920,80
Altre spese	237.511,00
TOTALE	17.037.259,36

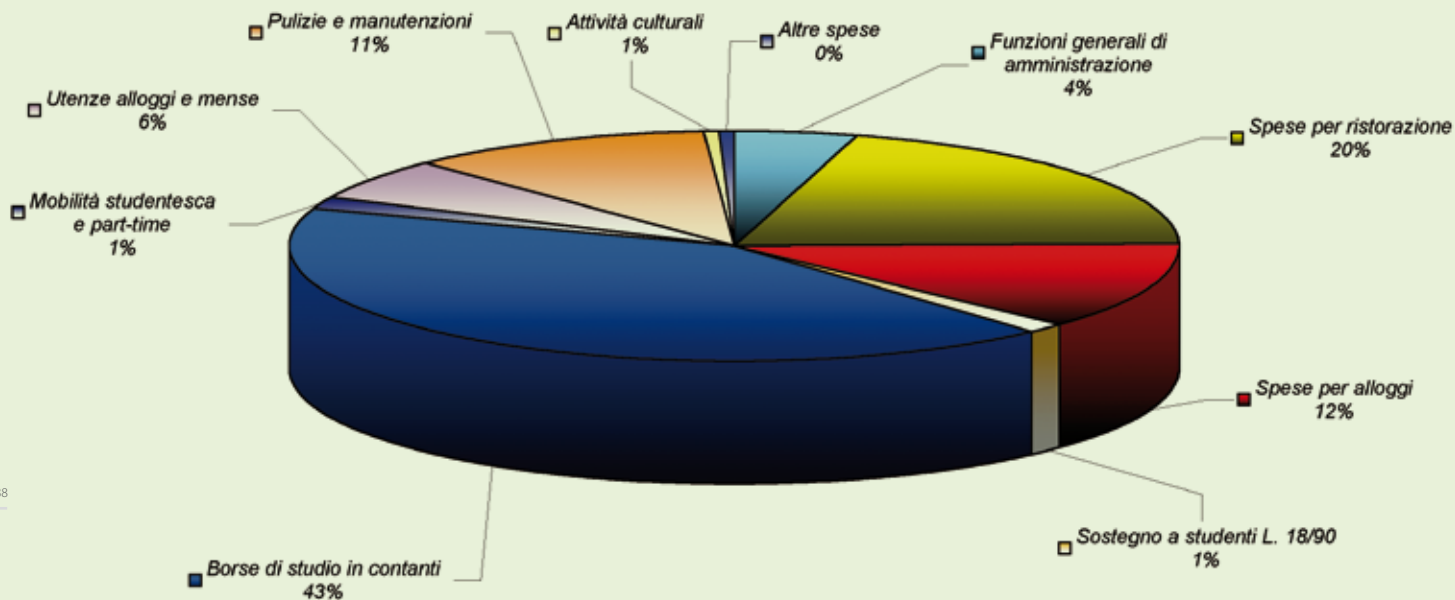
CLASSIFICAZIONE DELLE ENTRATE - CONSUNTIVO 2006 (parte corrente)



37

CLASSIFICAZIONE DELLE ENTRATE	IMPORTI IN EURO
Trasferimenti per il funzionamento da Regione Umbria	4.738.256,00
Trasferimenti tassa regionale per il diritto allo studio	2.810.930,00
Trasferimenti Fondo Integrativo	7.102.042,14
Trasferimenti interventi Studenti esteri	264.725,00
Proventi da Servizio abitativo	351.648,33
Proventi da Servizio ristorazione	743.740,53
Recupero borse di studio	364.255,86
Rimborsi fiscali	834.470,70
Altre entrate	310.813,22
TOTALE	17.520.881,78

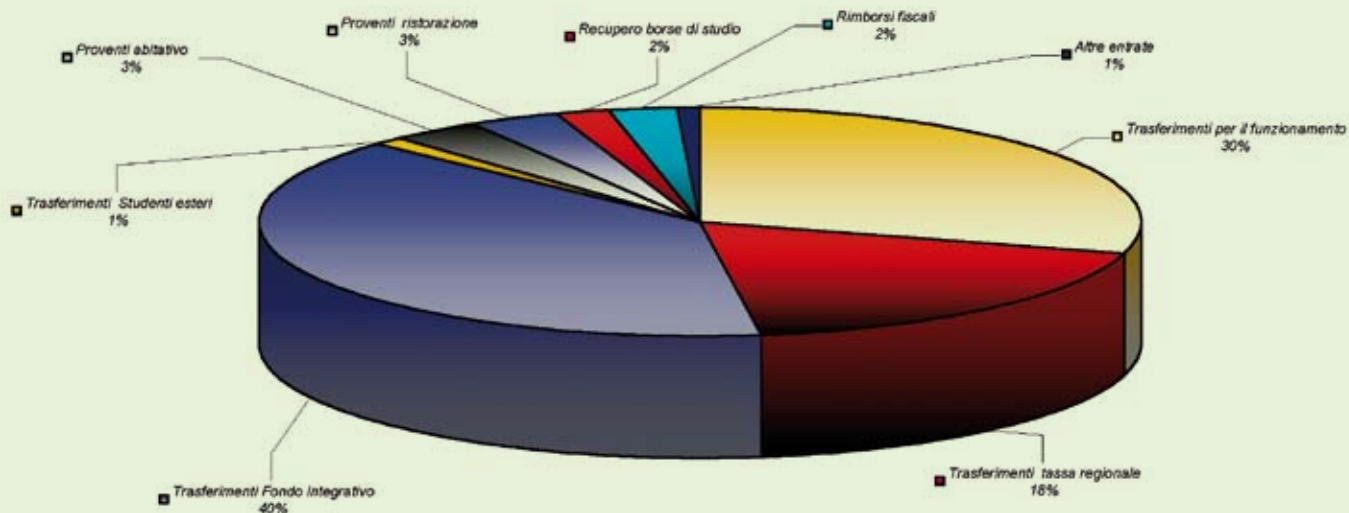
CLASSIFICAZIONE DELLE USCITE - PREVISIONI 2007 (parte corrente)



38

CLASSIFICAZIONE DELLE USCITE	IMPORTI IN EURO
Funzioni generali di amministrazione	854.220,06
Spese per ristorazione	3.981.253,91
Spese per alloggi	2.385.125,62
Sostegno a studenti L. 18/90	241.921,38
Borse di studio in contanti	8.178.303,83
Mobilità studentesca e part-time	344.767,22
Utenze alloggi e mense	1.145.000,00
Pulizie e manutenzioni	2.130.891,34
Attività culturali	157.100,00
Altre spese	83.079,91
TOTALE	19.501.663,27

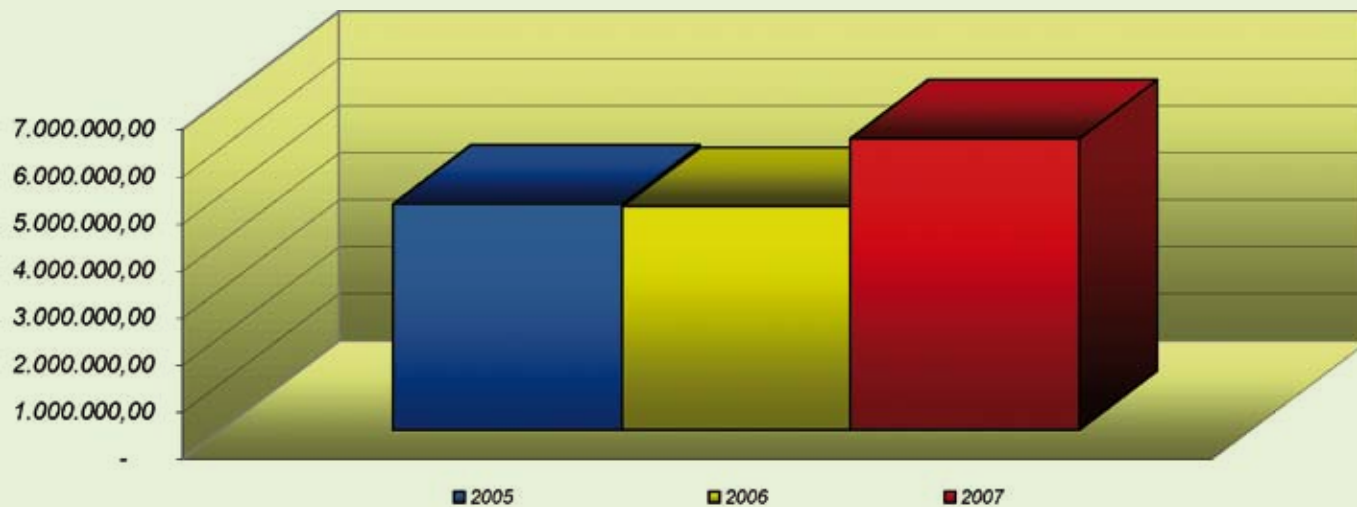
CLASSIFICAZIONE DELLE ENTRATE - CONSUNTIVO 2007 (parte corrente)



39

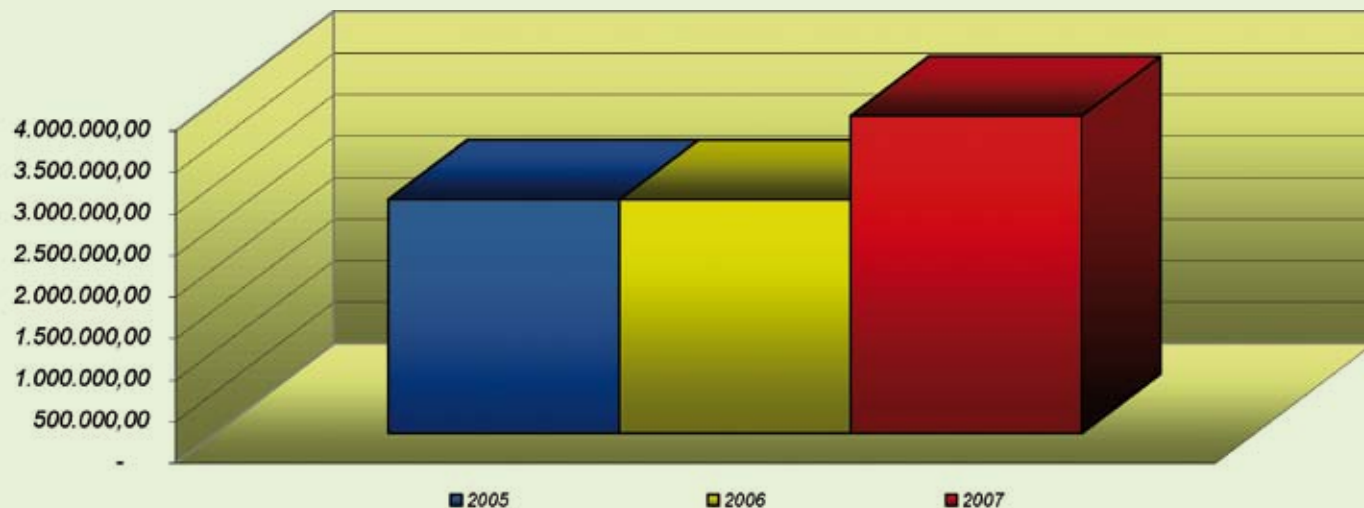
CLASSIFICAZIONE DELLE ENTRATE	IMPORTI IN EURO
Trasferimenti per il funzionamento da Regione Umbria	6.178.256,00
Trasferimenti tassa regionale per il diritto allo studio	3.814.798,94
Trasferimenti Fondo Integrativo	8.199.673,09
Trasferimenti interventi Studenti esteri	244.036,00
Proventi da Servizio abitativo	690.378,38
Proventi da Servizio ristorazione	709.385,22
Recupero borse di studio	395.306,15
Rimborsi fiscali	491.177,72
Altre entrate	191.556,07
TOTALE	20.914.567,57

Contributo regionale per spese di funzionamento triennio 2005-2007



ESERCIZIO DI RIFERIMENTO	IMPORTI IN EURO
Esercizio 2005	4.788.256,00
Esercizio 2006	4.738.256,00
Esercizio 2007	6.178.256,00
TOTALE	15.704.768

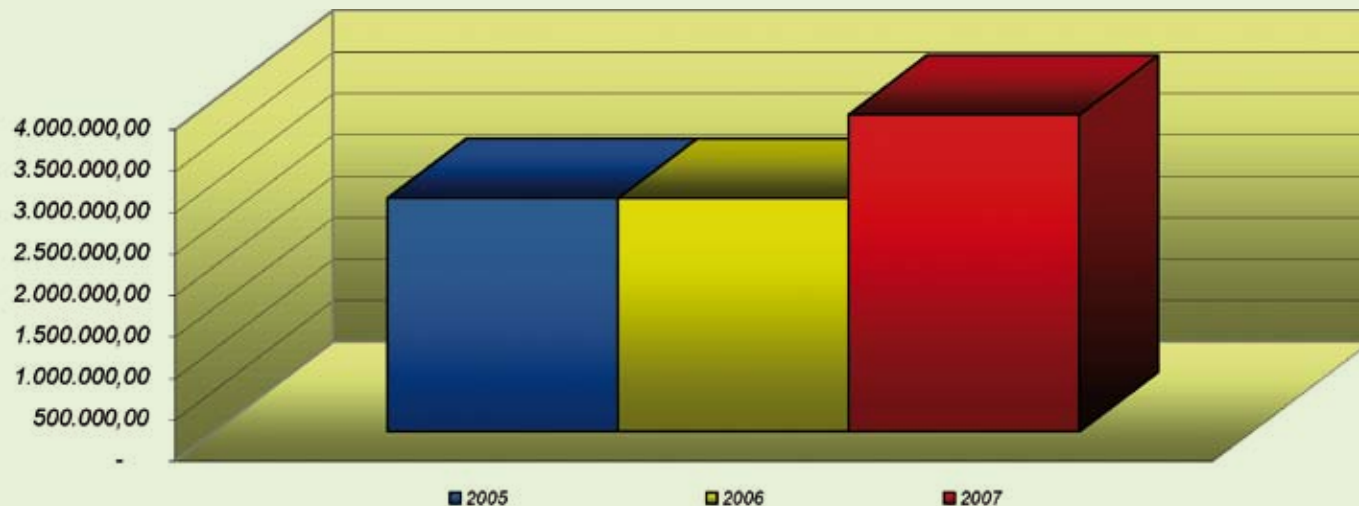
Tassa regionale per il diritto allo studio universitario triennio 2005-2007



41

ESERCIZIO DI RIFERIMENTO	IMPORTI IN EURO
Esercizio 2005	2.810.930,00
Esercizio 2006	2.810.930,00
Esercizio 2007	3.814.798,94
TOTALE	9.436.659

Trasferimenti fondo integrativo legge 390/91 triennio 2005-2007



ESERCIZIO DI RIFERIMENTO	IMPORTI IN EURO
Esercizio 2005	6.326.889,7
Esercizio 2006	7.102.042,14
Esercizio 2007	8.199.673,09
TOTALE	21.628.605

Le risorse finanziarie di cui l'Agenzia dispone e che prevengono da trasferimenti della Regione e dello Stato, scontano la mancanza di una programmazione pluriennale delle stesse e rende difficile la gestione annuale del bilancio. Il ritardo nella procedura di riparto ministeriale alle Regioni, secondo quanto prevede la legge 390/91, non agevola il rispetto del principio di certezza delle risorse da iscrivere in bilancio. A ciò si somma il limite dei tempi dilatati nella chiusura dei bandi per la concessione delle borse di studio. Se ne ricava una generale incertezza sull'effettiva allocazione delle risorse, rispetto al fabbisogno finanziario annuale, con effetti sulla valutazione delle prospettive di sviluppo dei servizi offerti agli studenti e degli effetti che producono gli investimenti assunti sui costi di gestione degli immobili destinati a collegi e alle mense; costi che tendenzialmente presentano una costante crescita, nonostante l'adozione di una gestione improntata ai criteri di economicità. Una revisione delle procedure amministrative con effetti sulla gestione contabile dell'Agenzia, a seguito dell'intervento del legislatore statale e regionale, potrebbe portare al superamento degli attuali squilibri, dando una maggiore certezza anche ai molteplici interlocutori dell'Agenzia stessa.

Servizi destinati
alla generalità
degli studenti

CONTRIBUTI PER LA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

L'Agenzia interviene economicamente a favore degli studenti universitari partecipanti a programmi di mobilità internazionale, organizzati dall'Università degli Studi di Perugia, dalla Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia e dagli altri Istituti.

Gli idonei al concorso hanno diritto ad un'integrazione economica nel caso partecipino a programmi di mobilità internazionale istituiti attraverso contributi del Fondo Sociale Europeo (esempio Socrates/Erasmus) o su iniziativa delle Università o degli altri Istituti (progetti di mobilità non comunitari). Il contributo va richiesto all'atto della presentazione della domanda di partecipazione al concorso per la concessione delle borse di studio.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 300.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 350.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 400.000,00

TOTALE GENERALE € 1.050.000,00

ORIENTAMENTO AL LAVORO

L'attività di orientamento al lavoro rientra nei fini istituzionali dell'Agenzia, definiti dalla legge 2 dicembre 1991 n. 390 e dalla legge regionale 28 marzo 2006 n. 6.

L'attività si articola in due funzioni fondamentali:

- **Informare:** fornire notizie e dati, suggerire la consultazione di pubblicazioni e siti Internet.
- **Orientare:** aiutare lo studente che deve formulare una scelta, indirizzare, educare ai processi decisionali, promuovere e sviluppare le capacità di una persona verso uno specifico obiettivo, prospettare un itinerario scolastico, universitario e lavorativo.

Le attività e le funzioni dell'orientamento al lavoro sono svolte in colla-

borazione con Enti pubblici e/o privati (Università e Istituti d'Istruzione Superiore, Istituti Bancari, Lega Coop. Umbria, Informagiovani, Agenzia regionale per il lavoro, Centro per l'Impiego della Provincia di Perugia) e con il supporto di banche dati, guide allo studente, riviste periodiche e/o pubblicazioni specializzate, software didattico e professionale, "educational" su cd.

L'attività di orientamento si concretizza in:

- assistenza e consulenza all'ingresso nel mercato del lavoro
 - assistenza e consulenza per la formazione del "curriculum europeo"
 - determinazione del "bilancio delle competenze"
 - colloquio personale
 - sostegno psicologico (gestito da un servizio psicologico professionale)
- Le comunicazioni ed informazioni sono periodicamente pubblicate sul sito Internet www.adisupg.it link "Servizi per tutti - orientamento al Lavoro".

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 10.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 10.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 10.000,00

TOTALE GENERALE € 30.000,00

LO ZAINO - SERVIZIO DI CONSULTAZIONE PSICOLOGICA

L'ADiSU, in collaborazione con l'Università degli studi di Perugia, ha attivato, a partire dall'anno accademico 2006/2007 un servizio di supporto psicologico rivolto agli studenti dell'Ateneo.

Questo servizio fa parte di un progetto più ampio denominato "Lo Zaino": è uno spazio di accoglienza e di dialogo caratterizzato da:

- * momenti di ascolto e di confronto individuale, o in piccolo gruppo, con lo psicologo;
- * distribuzione materiale informativo rivolto ai giovani sui servizi sociali e sanitari presenti nel territorio;
- * seminari e gruppi tematici sulle difficoltà, le motivazioni e i disagi dello studio e della vita universitaria (gestione del tempo, metodi di approfondimento dello studio, comunicazione interpersonale);
- * incontri per piccoli gruppi su temi comuni di interesse degli studenti universitari;

* informazioni sugli effetti dell'alcool, del tabagismo, sulle sostanze stupefacenti, sulla corretta alimentazione e sull'educazione sessuale.

L'idea portante è quella di pensare ad un nuovo servizio, diverso per metodologia e strumenti da quelli già erogati che si pone lo specifico compito di dare consulenza psicologica al percorso che lo studente si trova da affrontare.

La peculiarità con cui nasce tale servizio è quella di essere un progetto sperimentale della durata di due anni, al termine dei quali elaborare una proposta complessiva ed articolata. Un progetto che si pone soprattutto come laboratorio di osservazione, analisi e ricerca con l'intento di elaborare un servizio di supporto complessivo allo studente.

Le due istituzioni Università ed ADISU con mandati diversi, hanno come obiettivo comune quello di sostenere e promuovere l'iter universitario dello studente. Il percorso di apprendimento in questa fase specifica della vita, è un percorso di costruzione dell'identità adulta e quindi in tale percorso, si intrecciano molteplici fattori tra loro in connessione dinamica.

I dati sull'abbandono universitario, numero dei fuori corso, il blocco verso alcuni esami ed altro sono la dimostrazione delle variegate difficoltà che lo studente può incontrare in un contesto territoriale complesso e diverso.

È un progetto sulla normalità, è un progetto in divenire e la metodologia complessiva adottata è quella dell'osservazione, ricerca, intervento.

Il servizio si è concentrato nei primi due anni proprio come progetto sperimentale su tre settori tra loro integrati:

- spazio di consultazione psicologica agli studenti
- ambito di attività specifica per le residenze studentesche
- ambito di attività istituzionali

Spazio di consultazione psicologica

È uno spazio di ascolto per tutti gli studenti iscritti all'Università di Perugia, gratuito e con accesso libero e diretto.

La sede è presso la Casa dello Studente di via Faina, dove si trovano anche gli ambulatori medici e ginecologici.

Presso l'ADISU è attiva una segreteria, dal lunedì al venerdì, con orario 10.00 - 13.00, dove richiedere le necessarie informazioni o prenotare gli appuntamenti.

È stata predisposta una brochure informativa inviata a tutte le segreterie ed è attivo un indirizzo mail all'interno del sito ADISU (lo.zaino@adisupg.it).

Ambito di attività nelle residenze studentesche

Il progetto "LO ZAINO", in quanto servizio complessivo di facilitazione e sostegno del percorso universitario si è concentrato anche sull'analisi ed osservazione delle residenze studentesche. I collegi diventano luoghi della integrazione, della condivisione, della conflittualità, dell'esercizio continuo tra diritto e dovere, tra libertà e regola, tra personale e collettivo.

Ambito di attività istituzionali

Il progetto "LO ZAINO" inizialmente ha rivolto l'attenzione al coinvolgimento della propria istituzione di riferimento. L'Adisu, quale promotrice di servizi efficaci e facilitanti promuovendo una elaborazione condivisa del ruolo istituzionale.

In seconda battuta sono stati coinvolti i rappresentanti degli studenti quali riferimento istituzionale specifico in quanto rappresenta il gruppo indispensabile sia per la diffusione delle iniziative che per la rilevazione dei bisogni.

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 35.000,00

TOTALE GENERALE € 35.000,00

ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE A TEMPO PARZIALE

Gli studenti universitari risultanti idonei al concorso per le borse di studio, possono partecipare al concorso per il lavoro part time indetto dall'Università degli Studi di Perugia e dalla Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri. I vincitori possono prestare l'attività a tempo parziale presso l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario, sia per la sede di Perugia, sia per la sede di Terni. I bandi di concorso, pubblicati dai due Atenei, di norma nel mese di ottobre di ogni anno accademico, contengono i criteri, le modalità ed i compensi lordi.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 41.500,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 41.500,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 35.000,00

TOTALE GENERALE € 118.000,00

SERVIZIO DI MEDICINA DI BASE

Per gli studenti fuori sede è stato attivato, in collaborazione con l'Università degli Studi di Perugia, un ambulatorio per l'assistenza medica di base (visite, prescrizioni di esami clinici, richieste di visite specialistiche).

Per la generalità degli studenti l'Agenzia inoltre eroga un servizio medico ginecologico. L'ambulatorio è situato presso la Casa dello Studente di Via Zefferino Faina a Perugia.

Per l'espletamento di tale attività l'Agenzia ha messo a disposizione le strutture per gli ambulatori, le dotazioni tecnologiche e i corredi.

SERVIZIO SCAMBIO, PRESTITO E CESSIONE LIBRI - EASY BOOK

"Easy book" è una moderna modalità di comunicazione tra gli studenti universitari sorta allo scopo di ridurre i costi dello studio.

L'attività di "Easy book" consiste nel favorire l'incontro tra gli studenti che intendono vendere, scambiare, prestare o cedere libri di testo, dispense, appunti e supporti didattici.

L'Agenzia ha realizzato un apposito archivio informatico visitabile sul proprio portale www.adisupg.it link "servizi per tutti", dove sono indicate le modalità di utilizzo del servizio.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 2.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 2.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 2.000,00

TOTALE GENERALE € 6.000,00

AGEVOLAZIONI TRASPORTO PUBBLICO

Gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Perugia, alla Facoltà di Lingua e Cultura Italiana dell'Università per Stranieri di Perugia, all'Accademia di Belle Arti e ai Conservatori di Musica possono sottoscrivere con l'APM di Perugia (Azienda Perugia per la Mobilità) le seguenti tipologie di abbonamento:

1. abbonamento annuale valido per l'interno servizio urbano di Perugia;
2. abbonamento annuale valido per una singola tratta extraurbana;
3. abbonamento annuale valido per una singola tratta extraurbano, integrato con il servizio urbano di Perugia;

4. abbonamento trimestrale urbano che consente la libera circolazione per 90 giorni dalla data di emissione sull'intera rete urbana di Perugia;

5. abbonamento trimestrale extraurbano che consente la libera circolazione su una singola tratta extraurbana, con validità coincidente con il trimestre solare.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 11.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 11.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 11.000,00

TOTALE GENERALE € 33.000,00

BORSA DI STUDIO "ENZO BALDONI"

La Regione dell'Umbria, l'Associazione della Stampa Umbra, la FNSI, l'Università per Stranieri e l'Agenzia hanno istituito una borsa di studio in onore del giornalista umbro Enzo Baldoni.

La borsa di studio consiste in uno stage formativo in Italia della durata di dodici mesi per un giovane giornalista, scelto dagli inviati di guerra.

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 4.800,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 5.085,00

TOTALE GENERALE € 9.885,00

BORSA DI STUDIO "FONDAZIONE UMBERTO ROSSINI"

L'Agenzia, assieme al Comune di Montecastello di Vibio è partner della Fondazione "Umberto Rossini" con sede in Terni, la cui finalità è favorire la cultura e la filantropia. La Fondazione ogni anno assegna una borsa di studio alle due migliori tesi di laurea in Diritto Costituzionale e Diritto Pubblico Comparato, svolta da giovani laureati presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Perugia.

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 500,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 500,00

TOTALE GENERALE € 1.000,00

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE - FATTORE DI SVILUPPO E DI PACE

L'Agenzia, dall'anno 2005, ha aderito alle iniziative e alle azioni rivolte a promuovere la cooperazione internazionale, culturale e formativa nelle aree del Mediterraneo, del Medioriente, dell'America del Sud e della Cina, intraprese attraverso gli accordi internazionali o bilaterali del Governo Italiano, della Regione dell'Umbria, degli Atenei di Perugia.

L'adesione al principio di collaborazione internazionale, finalizzata alla promozione della cooperazione culturale, nasce dalla scelta di offrire opportunità ed occasioni di formazione culturale e professionale a giovani studenti provenienti da Paesi in via di sviluppo, da aree di crisi o da Paesi i cui sistemi scolastici non garantiscono il raggiungimento dei più alti gradi dello studio a giovani meritevoli e privi di mezzi.

A questi giovani viene offerta anche l'occasione di una integrazione multietnica, che favorisca l'interscambio ed il confronto tra diverse civiltà e culture.

L'Agenzia ha già sviluppato processi di integrazione, allorché, presso le sue residenze universitarie, ha realizzato occasioni di convivenza civile e spesso "fraterna" fra giovani studenti provenienti da Paesi tra loro in guerra o in forte contrasto razziale, sociale e culturale: Israeliani e Palestinesi - Bosniaci, Kossoviani Slavi e Albanesi - Etiopi ed Eritrei.

A tutti costoro l'Agenzia ha offerto, a titolo gratuito, borse di studio, interventi per il diritto allo studio e servizi, favorendone lo studio, la formazione professionale ed il soggiorno in Umbria.

Per tale attività l'Agenzia è membro di diritto della Consulta Comunale per l'Immigrazione del Comune di Perugia e della Consulta Regionale per l'Immigrazione.

L'Agenzia nel conseguimento della sua "mission" istituzionale ha inserito la cooperazione quale fattore di sviluppo e di pace tra i popoli.

Ciò non poteva essere diversamente, essendo l'Umbria la terra di San Francesco e di Aldo Capitini, pertanto "terra di pace, di accoglienza e di convivenza".

Accordi e protocolli internazionali:

- protocolli d'intesa tra l'Agenzia, i due Atenei, la Regione dell'Umbria in materia di promozione culturale e formativa e di ospitalità a favore di studenti e giovani laureati, a seguito di accordi culturali e di cooperazione internazionale;
- protocolli d'intesa per l'ospitalità di studenti e/o giovani laureati partecipanti a programmi di mobilità internazionale, provenienti dalle città universitarie o gemellate con la città di Perugia: Aix en Provence, Marsiglia, Nizza (Francia), Sheffield (Gran Bretagna);
- protocollo d'Intesa tra l'Agenzia, l'Università per Stranieri, la Regione dell'Umbria in materia di promozione culturale e formativa degli studenti provenienti dalla Palestina e realizzazione di politiche per il diritto allo studio;
- protocollo "Accordo Internazionale" tra il Governo Italiano e la Repubblica di Cina;
- protocollo di intesa tra il Governo dell'Afghanistan, il Ministero degli Affari Esteri e l'Università degli Studi di Perugia.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 28.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 48.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 52.000,00

TOTALE GENERALE € 128.000,00

ACCOGLIENZA - CERCALLOGGIO

Gli studenti fuori sede che intendono cercare un alloggio e/o un posto letto presso strutture private nella città di Perugia, Assisi e Terni possono rivolgersi all'Agenzia.

Oltre alla ricerca di alloggi, l'attività del "Cercalloggio" offre allo studente assistenza, consulenza ed informazione sui contratti di locazione specifici per gli studenti e sulle norme sancite dall'art. 2, comma 3, legge 9 dicembre 1998 n. 431, che regola la materia degli affitti. L'Agenzia, assieme alle rappresentanze sindacali, di categoria e alle associazioni studentesche ha firmato il "Patto Locale" con il Comune di Perugia e il Comune di Terni per la individuazione delle microaree e delle tariffe d'affitto. Per quanto attiene l'assistenza extragiudiziale, l'Agenzia si rivolge alle Organizzazioni Sindacali CGIL, CISL, UIL, attraverso le proprie strutture specializzate.

Le informazioni relative alle norme che regolano il “contratto provvisorio per gli studenti universitari”, il modello di contratto, le informazioni sugli adempimenti di legge, le migliori opportunità, sono riportate sul sito Internet dell’Agenzia: www.adisupg.it link “Servizi per tutti - cercalloggio”.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 2.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 2.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 2.000,00

TOTALE GENERALE € 6.000,00

ATTIVITÀ CULTURALI

L’Agenzia realizza programmi annuali di attività culturali e ricreative totalmente gratuiti per tutti gli studenti universitari: musica, teatro, laboratori culturali, mostre, performance, incontri e convegni.

Sono inoltre previsti abbonamenti al teatro ed al cinema riservati ai residenti nei collegi. I concerti, inseriti nel programma delle attività culturali, sono realizzati presso il 100dieci Cafè.

Le attività culturali e ricreative sono individuate in un programma annuale, nell’ambito del quale è realizzato il “Piano delle iniziative” organizzate dall’Agenzia, che permette all’Ente di essere il soggetto promotore di eventi e di manifestazioni. Al fine di offrire una offerta culturale qualificata, ampia e capace di rispondere all’esigenza ed aspettative degli studenti, l’Agenzia ha stipulato apposite convenzioni con l’Università degli Studi di Perugia, l’Università per Stranieri, la Fondazione Teatro Stabile dell’Umbria e accordi con gli Assessorato alla Cultura del Comune di Perugia, del Comune di Terni e la Fondazione Perugia Musica classica.

A seguito di tali accordi, l’Agenzia contribuisce al finanziamento delle attività culturali e ricreative organizzate dalle Associazioni degli Studenti Universitari, delle Feste di Facoltà e degli eventi di maggiore rilevanza sul territorio. Gli eventi più significativi, che caratterizzano soprattutto il “Piano delle iniziative” organizzate dall’Agenzia a partire dall’anno accademico 2005/2006, sono:

- il concorso musicale **“UNIMUSIC LIVE”**, riservato a band o gruppi musicali costituiti da studenti universitari (circa n.25/30 band a concorso), gruppi rock, jazz, rave, live, underground, rap, cover etc;
- il concorso **“GIUGNO IN ARTE – Forme e Sostanza”**, rassegna d’arte varia per la visualizzazione delle diversità artistiche degli studenti;
- **“Adisu in Musica”**, concerti ed eventi musicali;
- **“Festival Nazionale dei Cori Universitari”** – concerti musicali dei migliori cori delle Università italiane ed europee e delle Università delle città gemellate con Perugia;
- **“Festa d’Estate”**, serata di musica e intrattenimento c/o i giardini Palazzo Murena, quale festa commiato e saluto agli studenti;
- **“Erasmus Global Village”**, manifestazione in onore degli studenti universitari esteri, partecipanti a programma di mobilità internazionale;
- **“Incontri d’autore”**, incontri con scrittori, giornalisti, poeti e personalità della cultura e della scienza di maggiore importanza.

Per quanto riguarda il concorso musicale e d’arte, l’Agenzia pubblica ogni anno il compact disc dei concerti delle band partecipanti al concorso (n.1000 CD) e il catalogo delle opere (n. 500 copie a rilegatura d’arte), per una spesa complessiva di euro 8.400,00.

Dall’anno 2008 i due concorsi **“UNIMUSIC LIVE”** e **“GIUGNO IN ARTE – Forme e Sostanza”**, in accordo con l’ANDISU (Organizzazione degli Enti per il Diritto allo Studio) sono diventati anche concorsi a carattere nazionale, le cui finali si svolgeranno a Perugia nel periodo 5/6/7 giugno 2008 in occasione del **“Forum internazionale del Diritto allo Studio e della formazione universitaria”**.

Ampio spazio viene riconosciuto alla promozione delle attività sportive amatoriali per le quali l’Agenzia si avvale del CUS Perugia.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 130.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 130.000,00

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 120.000,00

TOTALE GENERALE € 380.000,00

SPORTELLO STUDENTI

Lo Sportello Studenti fornisce:

- informazioni relative a tutti i servizi e le provvidenze erogate;
- informazioni relative alle procedure ed adempimenti concorsuali;
- informazioni relative all'attività, organizzazione e funzioni dell'Agenzia;
- informazioni relative all'attività di assistenza e consulenza;
- informazioni relative alla formulazione e gestione delle graduatorie;
- informazioni riguardanti i mandati di pagamento

Perugia

- **Sede A.di.S.U.**

Via Benedetta n. 14

Lunedì – giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Martedì – giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30

Tel. 075 4693251/270/242 Fax 075 4693250

info@adisupg.it

- **Call center**

Via Benedetta n. 14

Tel. 075 4693000

- **Infopoint - Ex Barbieria**

Via Mazzini n. 2

Lunedì – venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00 / dalle ore 15.30 alle ore 19.30

Sabato dalle ore 9.30 alle ore 13.00

Tel. 075 572 8422

Terni

- **Servizio Distaccato A.Di.S.U.**

Palazzo Gazzoli

Via del Pozzo n.1 - 05100 Terni

Tel. 0744 400274 Fax 0744 449919

Lunedì – giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Martedì, giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30

adisutr.@adisupg.it

N.B.: dal 15 luglio al 30 novembre, lo Sportello Studenti è aperto anche il venerdì mattina dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Tre aule informatiche presso le seguenti sedi:

- Sede amministrativa - Via Benedetta n. 14, Perugia;
- Collegio Favarone - Via del Favarone n.26, Perugia;
- Collegio di Agraria - Via Romana n. 4/B, Perugia.



Progetti
di sviluppo
e miglioramento
dei servizi

1. CORSO DI FORMAZIONE "ESPERTO ASSISTENZA E CONSULENZA ALLO STUDENTE" FINANZIATO DALL' UNIONE EUROPEA

L'Agenzia e l'Università degli Studi di Perugia al fine di individuare la figura professionale del "tutor", quale esperto in assistenza e consulenza allo studente, hanno presentato un progetto che ha partecipato all'Avviso Pubblico della Provincia di Perugia.

Il progetto con atto n. 4747 del 2006 è stato finanziato per un importo complessivo di € 60.000,00 per n.10 giovani laureati. A tale scopo i due Enti hanno costituito una ATS (Associazione Temporanea Scopo) in data 12.02.2007 e stipulato una apposita convenzione.

2. RADIO WEB ADISU "RADIOPHONICA.COM"

Da anni l'Agenzia è impegnata nella valorizzazione delle attività direttamente prodotte dagli studenti stessi, scegliendo di facilitare, da un lato la fruizione culturale e, dall'altro, la diretta produzione di iniziative. In tale ottica, l'Agenzia ha ritenuto utile creare le basi necessarie affinché tutte le produzioni giovanili trovassero un contesto culturale appropriato, garantendo forme di protagonismo e di visibilità.

Un altro importante sforzo necessario, specifico del campo della comunicazione ed informazione, è garantire una raccolta informativa di tutte le attività culturali ed istituzionali, evidenziando luoghi e scadenze in un chiaro quadro d'insieme, che permetta tuttavia allo studente di sentirsi sempre un "protagonista".

L'Agenzia, assieme alla Associazione Culturale onlus "L'OFFICINA" di Ponte San Giovanni - Perugia, ha realizzato il progetto per una radio web, definita "RADIOPHONICA.COM".

La radio web è costituita da piattaforme informatiche che permettono la pubblicazione di notizie, video, musica, saggi, articoli. Essa trasmette 24 ore su 24 musica in streaming, trasmissioni registrate e/o in diretta.

La redazione della radio è costituita da studenti universitari indicati dalle Associazioni Studentesche e da studenti che svolgono stage formativi con riconoscimento di crediti.

Sono partner della radio: l'Università degli Studi di Perugia, l'Università per Stranieri e l'ANCI Regionale.

L'Agenzia, per il riconoscimento ed assegnazione dei crediti formativi agli studenti che operano nella redazione della radio, ha stipulato una convenzione con la Facoltà di Lettere dell'Università degli Studi di Perugia.

Anno 2007

Finanziamento € 15.000,00

TOTALE GENERALE € 15.000,00

3. PROGETTO INTERNET RESIDENZE UNIVERSITARIE

Nell'ambito della nuova cultura del diritto allo studio e nell'esigenza di permettere ad ogni studente, ospite delle residenze universitarie, una maggiore conoscenza dei sistemi multimediali, finalizzata a realizzare opportunità per migliorare la propria formazione culturale e professionale, l'Agenzia ha predisposto un progetto di distribuzione dell'accesso Internet negli alloggi.

L'Agenzia, attraverso la società Umbrianet S.r.l. di Perugia, ha realizzato una infrastruttura di rete per l'accesso ad internet da ogni collegio.

Il cablaggio interno è previsto per tutte le sedi risultate compatibili con una copertura WI-FI, le altre sono state dotate di un sistema HDSL.

I costi finanziari sono stati quantificati come segue:

- canone mensile di affitto € 1.836,00
- costi del software per il periodo 2008 - 2012 € 33.163,00

Anno Accademico 2007

Finanziamento € 30.322,75

TOTALE GENERALE € 30.322,75

PIANO DI COMUNICAZIONE

L'Agenzia provvede alla comunicazione ed informazione dello studente, attraverso:

- 1- il sito Internet;
- 2- l'e-mail;
- 3- la pubblicazione di opuscoli, guide, guide agenda, manifesti, brochures, locandine;
- 4- le conferenze stampa, i comunicati inviati ai giornali, alle radio e alle televisioni locali.

Dal 1 marzo 2008 tale comunicazione è integrata dalla radio web dell'Agenzia. L'Ente, al fine di migliorare la propria produzione cartacea e la qualità della

propria comunicazione, si avvale dell'Agenzia di comunicazione "Il Filo di Arianna" di Perugia, alla quale ha affidato l'attività di ufficio stampa. La spesa complessiva annua riguarda la pubblicazione e stampa di opuscoli, di materiali di informazione e pubblicità, di pubblicizzazione delle attività culturali, ricreative, degli eventi e manifestazioni di maggiore rilevanza.

Anno Accademico 2004/2005

Finanziamento € 48.000,00

Anno Accademico 2005/2006

Finanziamento € 56.000,00.

Anno Accademico 2006/2007

Finanziamento € 56.000,00

TOTALE GENERALE € 160.000,00



Le prospettive

L'ADiSU, nell'ambito delle nuove linee di indirizzo e delle politiche del diritto allo studio, ha la prospettiva di garantire una migliore qualità della vita dello studente attraverso l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni ed erogazioni.

STUDENTI

Obiettivo:

- Miglioramento dell'accesso facilitato alla conoscenza ed utilizzo degli interventi ed opportunità offerti dall'Agenzia;
- Realizzazione di nuove residenze dotate degli standard qualitativi dell'Unione Europea;
- Ampliamento dei servizi dell'offerta ristorativa nei poli didattici di Assisi, Città di Castello, Foligno, Orvieto, Narni.

Azioni:

- Campus universitario - Via E. Dal Pozzo, Perugia;
- Campus Universitario - Via della Pallotta (ex ISEF);
- Mensa presso il Centro Studi Universitario di Foligno;
- Realizzazione di un "contact center";
- Diffusione rete Internet nei Collegi e Residenze universitarie.

RISORSE UMANE

Obiettivo:

- Attivare percorsi di aggiornamento e riqualificazione del personale.

Azione:

- Attivazione corsi di formazione specifici per il personale di ciascun servizio.

Obiettivo:

- Favorire uno sviluppo dell'Agenzia in termini di efficienza ed efficacia dell'attività e delle funzioni svolte.

Azione:

- Attivazione del progetto per la sicurezza interna ed esterna della sede amministrativa;
- Dotazione di nuove tecnologie software per il miglioramento della qualità del lavoro.



